LAPORAN SURVEY
KEPUASAN DOSEN
TERHADAP PIMPINAN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Survey Kepuasan Dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 dapat diselesaikan dengan baik, telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya.

Makassar, 01 Februari 2023

Disusun oleh :
GKM Pascasarjana Unismuh Makassar,

Ketua GKM Pascasarjana,	Sekretaris GKM Pascasarjana,
Dr. Jaelan Usman, M. Si	**Dr. Hafiz Elfiansyah Parawu, S.T., M.Si**
NBM: 782 668	NBM: 1268278

Mengetahui
Direktur PPs Unismuh Makassar,

Prof. Dr. H. Irwan Akib, M. Pd
NBM: 613 949

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaykum Warohmatullahi Wabarakatuh

Pertama-tama marilah kita senantiasa memanjatkan puji syukur yang setinggi-tingginya kehadirat Allah SWT atas segala limpahan kemampuan, kesempatan, dan kesehatan yang telah diberikan, sehingga penyusunan Laporan Survey Kepuasan Dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 dapat diselesaikan dengan baik. Teriring pula sholawat dan salam kepada junjungan Nabi Besar kita Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, serta seluruh ummatnya yang berjalan di atas sunnahnya.

Penyusunan laporan survey ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan seluruh civitas akademik Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar. Ucapan terimakasih sebesar-besarnya kami haturkan kepada seluruh pihak yang telah membantu hingga selesainya laporan survey ini sesuai waktu yang ditentukan dan sebagaimana mestinya.

Permohonan maaf kami, apabila dalam penyusun laporan survey ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Semoga laporan survey ini dapat menjadi rekomendasi untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar.

Jazakumullahu Khairan Katsiran.

Wassalamu'alaykum Warohmatullahi Wabarakatuh

Makassar, 01 Februari 2023

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Tujuan 1
C. Manfaat 1
BAB II METODE SURVEY 2
BAB III ANALISIS SURVEY 5
A. Sarana dan Prasarana 5
B. Hubungan dengan Pimpinan 12
C. Pengembangan Kompetensi 17
D. Pengembangan Karir/ Jabatan 21
E. Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) 24
F. Tugas Tambahan 27
G. Kerjasama 29
H. Kepedulian Pimpinan Pascasarjana 33
I. Kualitas Layanan Pimpinan Fakultas 37
BAB IV REKOMENDASI 41

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dosen adalah komponen civitas akademika yang memiliki peran dalam menunjang keberhasilan perguruan tinggi. Dosen juga merupakan pelanggan terbesar atas layanan sumber daya manusia di perguruan tinggi dalam hal pengembangan kompetensi, karir, serta kesejahteraan. Maka, kegiatan survey untuk mengukur tingkat kepuasan dosen menjadi penting untuk dilakukan.

Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar (PPs Unismuh Makassar) juga sangat memerhatikan kepuasan dari para dosennya, khususnya kepuasan dosen terhadap Pimpinan PPs Unismuh Makassar. Sehingga, penting kiranya untuk melakukan Survey Kepuasan Dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 ini.

B. Tujuan

Adapun tujuan dari dilaksanakannya kegiatan Survey Kepuasan Dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap Pimpinan PPs Unismuh Makassar.

C. Manfaat

Adapun manfaat dari dilaksanakannya kegiatan Survey Kepuasan Dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 ini adalah peningkatan kualitas layanan terhadap dosen dan pengambilan keputusan strategis dari segenap unsur pimpinan pada PPs Unismuh Makassar.

BAB II
METODE SURVEY

Kegiatan Survey Kepuasan Dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 ini dilaksanakan pada tahun 2023. Adapun yang menjadi responden dalam kegiatan Survey Kepuasan Dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 ini adalah 42 (empat puluh dua) orang dosen yang mengisi kuesioner/ angket melalui *link google form* yang berasal dari 10 (sepuluh) program studi yang ada di PPs Unismuh Makassar, yaitu:

1. S3 Pendidikan Agama Islam
2. S3 Pendidikan
3. Magister Ilmu Administrasi Publik
4. Magister Manajemen
5. Magister Agribisnis
6. Magister Pendidikan Islam
7. Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
8. Magister Pendidikan Bahasa Inggris
9. Magister Pendidikan Dasar
10. Magister Pendidikan Sosiologi

Adapun indikator dan sub-sub indikator yang termuat dalam instrumen angket Survey Kepuasan Dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023, adalah sebagai berikut:

1. Sarana dan Prasarana

a. Pimpinan Menyiapkan Setiap Ruang Kelas dengan LCD yang Berfungsi Baik
b. Pimpinan Menyiapkan Setiap Ruang Kelas secara Memadai untuk Proses Pembelajaran
c. Pimpinan Menyiapkan Ruangan Kerja Dosen yang Nyaman untuk Melayani Mahasiswa (Konsultasi dan Bimbingan Tesis/ Disertasi)
d. Pimpinan Menyiapkan Akses Internet yang Memadai bagi Dosen untuk Memerlancar Tugas-Tugasnya
e. Pimpinan Menyiapkan Sarana Laboratorium yang Memadai untuk Menunjang Proses Pembelajaran
f. Pimpinan Menyiapkan Perpustakaan yang Memadai dengan Koleksi Pustaka yang Representatif

g. Pimpinan Menyiapkan Penerangan yang Memadai di Semua Ruangan
h. Pimpinan Menyiapkan Fasilitas Toilet yang Mamadai

2. Hubungan dengan Pimpinan

a. Pimpinan Memberikan Perhatian untuk Setiap Hasil Kerja Dosen
b. Pimpinan Berkomunikasi secara Baik dengan Dosen
c. Pimpinan Memberikan Dukungan pada Setiap Pekerjaan Dosen
d. Pimpinan Memberikan *Reward* terhadap Hasil Kerja Dosen
e. Pimpinan Memberikan *Punishment* terhadap Hasil Kerja Dosen
f. Pimpinan Melakukan Pengawasan terhadap Tugas Dosen dalam Mengajar

3. Pengembangan Kompetensi

a. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Studi Lanjut
b. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Kursus/ Pelatihan/ Seminar/ Workshop
c. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Magang/ Studi Banding
d. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Program Sertifikasi

4. Pengembangan Karir/ Jabatan

a. Pimpinan Memberikan Informasi kepada Dosen tentang Jenjang Karir
b. Pimpinan Memfasilitasi Pengurusan Kepangkatan Akademik Dosen
c. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Menduduki Jabatan Struktural

5. Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)

a. Pimpinan Memberikan Informasi kepada Dosen terkait Penelitian dan PkM Internal maupun Eksternal
b. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Melakukan Penelitian dan PkM Sesuai Keahlian Baik Didanai oleh Internal Unismuh Makassar atau Pihak Eksternal
c. Pimpinan Memfasilitasi Pendampingan Penyusunan Proposal Penelitian dan PkM

6. Tugas Tambahan

a. Pimpinan Melibatkan Dosen dalam Kegiatan Kepanitiaan
b. Pimpinan Melibatkan Dosen sebagai Narasumber

7. Kerjasama

a. Pimpinan Menjalin Hubungan yang Harmonis dengan Dosen
b. Pimpinan Melibatkan Dosen dalam Program Kerjasama dengan Berbagai Mitra Kampus

c. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen Mendapatkan Manfaat dari Hasil Kerjasama PPs dengan Pihak Eksternal
d. Pimpinan Memberikan Peluang kepada Dosen untuk Bekerjasama dengan Berbagai Pihak yang Relevan

8. Kepedulian Pimpinan Pascasarjana

a. Pimpinan Memberikan Perlindungan kepada Dosen apabila Mendapat Tekanan Psikis di Tempat Kerja
b. Pimpinan Peduli terhadap Permasalahan Sosial Dosen (Kesehatan dan Musibah)
c. Pimpinan Memberikan Solusi Terbaik kepada Dosen jika Mengalami Permasalahan atau Konflik yang Berkaitan dengan Pekerjaan
d. Pimpinan Memberikan Paket Hari Raya kepada Dosen

9. Kualitas Layanan Pimpinan Fakultas

a. Pimpinan Memiliki Ketepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan
b. Pimpinan Memiliki Responsifitas yang Baik dalam Memberikan Pelayanan
c. Pimpinan Memiliki Keramahan dalam Memberikan Pelayanan

Kuesioner dilengkapi dengan skala pengukuran untuk menghasilkan data kuantitatif. *Skala Likert* digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi dosen. Ada 4 (empat) kriteria jawaban pada survey ini, yaitu:

1. Sangat Puas : angka 4
2. Puas : angka 3,0 – 3,9
3. Cukup Puas : angka 2,0 – 2,9
4. Tidak Puas : angka 1,0 – 1,9

Survey Kepuasan Dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 ini menggunakan metode analisis data deskriptif dengan menggunakan tabel, perhitungan frekuensi, perhitungan mean atau rata-rata, dan perhitungan persentase (%).

BAB III
ANALISIS SURVEY

A. Sarana dan Prasarana

1. Pimpinan Menyiapkan Setiap Ruang Kelas dengan LCD yang Berfungsi Baik

Tabel 1.
Pimpinan Menyiapkan Setiap Ruang Kelas dengan LCD yang Berfungsi Baik

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Menyiapkan	1	0	0	0
Cukup Menyiapkan	2	5	10	12
Menyiapkan	3	19	57	45
Sangat Menyiapkan	4	18	72	43
Total (∑)		**42**	**139**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{139}{42} = 3{,}3$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 1, pada sub indikator **Pimpinan Menyiapkan Setiap Ruang Kelas dengan LCD yang Berfungsi Baik**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada satupun dosen yang memberikan penilaian **Tidak Menyiapkan,** penilaian **Cukup Menyiapkan** dari 5 (lima) orang dosen dengan persentase sebesar 12%, penilaian **Menyiapkan** dari 19 (sembilan belas) orang dosen dengan persentase sebesar 45%, dan penilaian **Sangat Menyiapkan** dari 18 (delapan belas) orang dosen dengan persentase sebesar 43%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,3** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Menyiapkan Setiap Ruang Kelas dengan LCD yang Berfungsi Baik** masuk dalam kategori **MENYIAPKAN (PUAS)**.

2. Pimpinan Menyiapkan Setiap Ruang Kelas secara Memadai untuk Proses Pembelajaran

Tabel 2.
Pimpinan Menyiapkan Setiap Ruang Kelas secara Memadai untuk Proses Belajar Mengajar

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Menyiapkan	1	0	0	0
Cukup Menyiapkan	2	0	0	0
Menyiapkan	3	21	63	50
Sangat Menyiapkan	4	21	63	50
Total (∑)		**42**	**126**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{126}{42} = 3$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 2, pada sub indikator **Pimpinan Menyiapkan Setiap Ruang Kelas secara Memadai untuk Proses Pembelajaran**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada satupun dosen yang memberikan penilaian **Tidak Menyiapkan** dan **Cukup Menyiapkan**, penilaian **Menyiapkan** dari 21 (dua puluh satu) orang dosen dengan persentase sebesar 50%, dan penilaian **Sangat Menyiapkan** dari 21 (dua puluh satu) orang dosen dengan persentase sebesar 50%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Menyiapkan Setiap Ruang Kelas secara Memadai untuk Proses Belajar Mengajar** masuk dalam kategori **MENYIAPKAN (PUAS)**.

3. Pimpinan Menyiapkan Ruangan Kerja Dosen yang Nyaman untuk Melayani Mahasiswa (Konsultasi dan Bimbingan Tesis/ Disertasi)

Tabel 3.
Pimpinan Menyiapkan Ruangan Kerja Dosen yang Nyaman untuk Melayani Mahasiswa (Konsultasi dan Bimbingan Tesis/ Disertasi)

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Menyiapkan	1	5	5	12
Cukup Menyiapkan	2	7	14	17
Menyiapkan	3	21	63	50
Sangat Menyiapkan	4	9	36	21
Total (∑)		**42**	**118**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{118}{42} = 2{,}8$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 3, pada sub indikator **Pimpinan Menyiapkan Ruangan Kerja Dosen yang Nyaman untuk Melayani Mahasiswa (Konsultasi dan Bimbingan Tesis/ Disertasi)**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Nyaman** dari 5 (lima) orang dosen dengan persentase sebesar 12%, penilaian **Cukup Nyaman** dari 7 (tujuh) orang dosen dengan persentase sebesar 17%, penilaian **Nyaman** dari 21 (dua puluh satu) orang dosen dengan persentase sebesar 50%, dan penilaian **Sangat Nyaman** dari 9 (sembilan) orang dosen dengan persentase sebesar 21%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **2,8** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Menyiapkan Ruangan Kerja Dosen yang Nyaman untuk Melayani Mahasiswa (Konsultasi dan Bimbingan Tesis/ Disertasi)** masuk dalam kategori **CUKUP MENYIAPKAN (CUKUP PUAS)**.

4. Pimpinan Menyiapkan Akses Internet yang Memadai bagi Dosen untuk Memerlancar Tugas-Tugasnya

Tabel 4.
Pimpinan Menyiapkan Akses Internet yang Memadai bagi Dosen untuk Memerlancar Tugas-Tugasnya

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Menyiapkan	1	2	2	5
Cukup Menyiapkan	2	5	10	12
Menyiapkan	3	17	51	40
Sangat Menyiapkan	4	18	72	43
Total (∑)		**42**	**135**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{135}{42} = 3,2$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 4, pada sub indikator **Pimpinan Menyiapkan Akses Internet yang Memadai bagi Dosen untuk Memerlancar Tugas-Tugasnya**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Menyiapkan** dari 2 (dua) orang dosen dengan persentase sebesar 5%, penilaian **Cukup Menyiapkan** dari 5 (lima) orang dosen dengan persentase sebesar 12%, penilaian **Menyiapkan** dari 17 (tujuh belas) orang dosen dengan persentase sebesar 40%, dan penilaian **Sangat Menyiapkan** dari 18 (delapan belas) orang dosen dengan persentase sebesar 43%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,2** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait

sub indikator **Pimpinan Menyiapkan Akses Internet yang Memadai bagi Dosen untuk Memerlancar Tugas-Tugasnya** masuk dalam kategori **MENYIAPKAN (PUAS)**.

5. Pimpinan Menyiapkan Sarana Laboratorium yang Memadai untuk Menunjang Proses Pembelajaran

Tabel 5.
Pimpinan Menyiapkan Sarana Laboratorium yang Memadai untuk Menunjang Proses Pembelajaran

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Menyiapkan	1	8	8	19
Cukup Menyiapkan	2	13	26	31
Menyiapkan	3	14	42	33
Sangat Menyiapkan	4	7	28	17
Total (∑)		**42**	**104**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{104}{42} = 2{,}5$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 5, pada sub indikator **Pimpinan Menyiapkan Sarana Laboratorium yang Memadai untuk Menunjang Proses Pembelajaran**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Menyiapkan** dari 8 (delapan) orang dosen dengan persentase sebesar 19%, penilaian **Cukup Menyiapkan** dari 13 (tiga belas) orang dosen dengan persentase sebesar 31%, penilaian **Menyiapkan** dari 14 (empat belas) orang dosen dengan persentase sebesar 33%, dan penilaian **Sangat Menyiapkan** dari 7 (tujuh) orang dosen dengan persentase sebesar 17%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **2,5** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Menyiapkan Sarana Laboratorium yang Memadai untuk Menunjang Proses Pembelajaran** masuk dalam kategori **CUKUP MENYIAPKAN (CUKUP PUAS)**.

6. Pimpinan Menyiapkan Perpustakaan yang Memadai dengan Koleksi Pustaka yang Representatif

Tabel 6.
Pimpinan Menyiapkan Perpustakaan yang Memadai dengan Koleksi Pustaka yang Representatif

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Menyiapkan	1	1	1	2
Cukup Menyiapkan	2	14	28	33
Menyiapkan	3	18	54	43
Sangat Menyiapkan	4	9	36	22
Total (∑)		**42**	**119**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{119}{42} =$ **2,8**				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 6, pada sub indikator **Pimpinan Menyiapkan Perpustakaan yang Memadai dengan Koleksi Pustaka yang Representatif**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Menyiapkan** dari 1 (satu) orang dosen dengan persentase sebesar 2%, penilaian **Cukup Menyiapkan** dari 14 (empat belas) orang dosen dengan persentase sebesar 33%, penilaian **Menyiapkan** dari 18 (delapan belas) orang dosen dengan persentase sebesar 43%, dan penilaian **Sangat Menyiapkan** dari 9 (sembilan) orang dosen dengan persentase sebesar 22%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **2,8** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Menyiapkan Perpustakaan yang Memadai dengan Koleksi Pustaka yang Representatif** masuk dalam kategori **CUKUP MENYIAPKAN (CUKUP PUAS)**.

7. Pimpinan Menyiapkan Penerangan yang Memadai di Semua Ruangan

Tabel 7.
Pimpinan Menyiapkan Penerangan yang Memadai di Semua Ruangan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Menyiapkan	1	1	1	2
Cukup Menyiapkan	2	0	0	0
Menyiapkan	3	17	51	41
Sangat Menyiapkan	4	24	96	57
Total (∑)		**42**	**148**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{148}{42} = 3,7$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 7, pada sub indikator **Pimpinan Menyiapkan Penerangan yang Memadai di Semua Ruangan**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Menyiapkan** dari 1 (satu) orang dosen dengan persentase sebesar 2%, tidak ada penilaian **Cukup Menyiapkan**, penilaian **Menyiapkan** dari 17 (tujuh belas) orang dosen dengan persentase sebesar 41%, dan penilaian **Sangat Menyiapkan** dari 24 (dua puluh empat) orang dosen dengan persentase sebesar 57%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,7** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Menyiapkan Penerangan yang Memadai di Semua Ruangan** masuk dalam kategori **MENYIAPKAN (PUAS)**.

8. Pimpinan Menyiapkan Fasilitas Toilet yang Memadai

Tabel 8.
Pimpinan Menyiapkan Fasilitas Toilet yang Memadai

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Menyiapkan	1	0	0	0
Cukup Menyiapkan	2	4	8	10
Menyiapkan	3	16	48	38
Sangat Menyiapkan	4	22	88	52
Total (∑)		**42**	**144**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{144}{42} = 3,4$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 8, pada sub indikator **Pimpinan Menyiapkan Fasilitas Toilet yang Memadai**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Menyiapkan,** penilaian **Cukup Menyiapkan** dari 4 (empat) orang dosen dengan persentase sebesar 10%, penilaian **Menyiapkan** dari 16 (enam belas) orang dosen dengan persentase sebesar 38%, dan penilaian **Sangat Menyiapkan** dari 22 (dua puluh dua) orang dosen dengan persentase sebesar 52%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,4** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Menyiapkan Fasilitas Toilet yang Memadai** masuk dalam kategori **MENYIAPKAN (PUAS)**.

Berdasarkan hasil analisis survey dari 8 (delapan) sub indikator **Sarana dan Prasarana,** maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator Sarana dan Prasarana

No.	Sub Indikator	Skor	Kategori
1.	Pimpinan Menyiapkan Setiap Ruang Kelas dengan LCD yang Berfungsi Baik	3,3	Puas
2.	Pimpinan Menyiapkan Setiap Ruang Kelas secara Memadai untuk Proses Pembelajaran	3	Puas
3.	Pimpinan Menyiapkan Ruangan Kerja Dosen yang Nyaman untuk Melayani Mahasiswa (Konsultasi dan Bimbingan Tesis/ Disertasi)	2,8	Cukup Puas
4.	Pimpinan Menyiapkan Akses Internet yang Memadai bagi Dosen untuk Memerlancar Tugas-Tugasnya	3,2	Puas
5.	Pimpinan Menyiapkan Sarana Laboratorium yang Memadai untuk Menunjang Proses Pembelajaran	2,5	Cukup Puas
6.	Pimpinan Menyiapkan Perpustakaan yang Memadai dengan Koleksi Pustaka yang Representatif	2,8	Cukup Puas
7.	Pimpinan Menyiapkan Penerangan yang Memadai di Semua Ruangan	3,7	Puas
8.	Pimpinan Menyiapkan Fasilitas Toilet yang Memadai	3,4	Puas
	Rata-Rata	**3,1**	**Puas**

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator Sarana dan Prasarana,** Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,1** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Sarana dan Prasarana** masuk dalam kategori **PUAS**.

B. Hubungan dengan Pimpinan

9. Pimpinan Memberikan Perhatian untuk Setiap Hasil Kerja Dosen

Tabel 9.
Pimpinan Memberikan Perhatian untuk Setiap Hasil Kerja Dosen

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memerhatikan	1	0	0	0
Cukup Memerhatikan	2	7	14	15
Memerhatikan	3	21	63	50
Sangat Memerhatikan	4	14	56	35
Total (∑)		**42**	**133**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{133}{42} = 3{,}2$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 9, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan Perhatian untuk Setiap Hasil Kerja Dosen**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Menyiapkan,** penilaian **Cukup Menyiapkan** dari 7 (tujuh) orang dosen dengan persentase sebesar 15%, penilaian **Menyiapkan** dari 21 (dua puluh satu) orang dosen dengan persentase sebesar 50%, dan penilaian **Sangat Menyiapkan** dari 14 (empat belas) orang dosen dengan persentase sebesar 35%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,2** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan Perhatian untuk Setiap Hasil Kerja Dosen** masuk dalam kategori **MEMERHATIKAN (PUAS)**.

10. Pimpinan Berkomunikasi secara Baik dengan Dosen

Tabel 10.
Pimpinan Berkomunikasi secara Baik dengan Dosen

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Baik	1	0	0	0
Cukup Baik	2	6	12	14
Baik	3	19	57	45
Sangat Baik	4	17	68	41
Total (∑)		**42**	**137**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{137}{42} = 3{,}2$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 10, pada sub indikator **Pimpinan Berkomunikasi secara Baik dengan Dosen**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Baik,** penilaian **Cukup Baik** dari 6 (enam) orang dosen dengan persentase sebesar 14%, penilaian **Baik** dari 19 (sembilan belas) orang dosen dengan persentase sebesar 45%, dan penilaian **Sangat Baik** dari 17 (tujuh belas) orang dosen dengan persentase sebesar 41%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,2** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Berkomunikasi secara Baik dengan Dosen** masuk dalam kategori **BAIK (PUAS)**.

11. Pimpinan Memberikan Dukungan pada Setiap Pekerjaan Dosen

Tabel 11.
Pimpinan Memberikan Dukungan pada Setiap Pekerjaan Dosen

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Mendukung	1	0	0	0
Cukup Mendukung	2	6	12	14
Mendukung	3	16	48	38
Sangat Mendukung	4	20	80	48
Total (∑)		**42**	**140**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{140}{42} = 3{,}3$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 11, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan Dukungan pada Setiap Pekerjaan Dosen**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Mendukung,** penilaian **Cukup Mendukung** dari 6 (enam) orang dosen dengan persentase sebesar 14%, penilaian **Mendukung** dari 16 (enam belas) orang dosen dengan persentase sebesar 38%, dan penilaian **Sangat Mendukung** dari 20 (dua puluh) orang dosen dengan persentase sebesar 48%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,3** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan Dukungan pada Setiap Pekerjaan Dosen** masuk dalam kategori **MENDUKUNG (PUAS)**.

12. Pimpinan Memberikan *Reward* terhadap Hasil Kerja Dosen

Tabel 12.
Pimpinan Memberikan *Reward* terhadap Hasil Kerja Dosen

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	1	1	2
Cukup Memberikan	2	10	20	24
Memberikan	3	25	75	60
Sangat Memberikan	4	6	24	14
Total (∑)		**42**	**120**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{120}{42} = 2{,}9$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 12, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan *Reward* terhadap Hasil Kerja Dosen**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memberikan** dari 1 (satu) orang dosen dengan persentase sebesar 2%, penilaian **Cukup Memberikan** dari 10 (sepuluh) orang dosen dengan persentase sebesar 24%, penilaian **Memberikan** dari 25 (dua puluh lima) orang dosen dengan persentase sebesar 60%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 6 (enam) orang dosen dengan persentase sebesar 14%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **2,9** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan *Reward* terhadap Hasil Kerja Dosen** masuk dalam kategori **CUKUP MEMBERIKAN (CUKUP PUAS)**.

13. Pimpinan Memberikan *Punishment* terhadap Hasil Kerja Dosen

Tabel 13.
Pimpinan Memberikan *Punishment* terhadap Hasil Kerja Dosen

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	3	3	7
Cukup Memberikan	2	13	26	31
Memberikan	3	20	60	48
Sangat Memberikan	4	6	24	14
Total (∑)		**42**	**113**	**100**
Rata-Rata Skor (x) = $\frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{113}{42} = 2,7$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 13, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan *Punishment* terhadap Hasil Kerja Dosen**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memberikan** dari 3 (tiga) orang dosen dengan persentase sebesar 2%, penilaian **Cukup Memberikan** dari 13 (tiga belas) orang dosen dengan persentase sebesar 31%, penilaian **Memberikan** dari 20 (dua puluh) orang dosen dengan persentase sebesar 48%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 6 (enam) orang dosen dengan persentase sebesar 14%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **2,7** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan *Punishment* terhadap Hasil Kerja Dosen** masuk dalam kategori **CUKUP MEMBERIKAN (CUKUP PUAS)**.

14. Pimpinan Melakukan Pengawasan terhadap Tugas Dosen dalam Mengajar

Tabel 14.
Pimpinan Melakukan Pengawasan terhadap Tugas Dosen dalam Mengajar

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Melakukan	1	0	0	0
Cukup Melakukan	2	5	10	11
Melakukan	3	27	81	66
Sangat Melakukan	4	10	40	23
Total (∑)		**42**	**131**	**100**
Rata-Rata Skor (x) = $\frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{131}{42} = 3,1$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 14, pada sub indikator **Pimpinan Melakukan Pengawasan terhadap Tugas Dosen dalam Mengajar**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Melakukan,** penilaian **Cukup Melakukan** dari 5 (lima) orang dosen dengan persentase sebesar 11%, penilaian **Melakukan** dari 27 (dua puluh tujuh) orang dosen dengan persentase sebesar 66%, dan penilaian **Sangat Melakukan** dari 10 (sepuluh) orang dosen dengan persentase sebesar 23%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,1** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Melakukan Pengawasan terhadap Tugas Dosen dalam Mengajar** masuk dalam kategori **MELAKUKAN (PUAS)**.

Berdasarkan hasil analisis survey dari 6 (enam) sub indikator **Hubungan dengan Pimpinan,** maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator Hubungan dengan Pimpinan

No.	Sub Indikator	Skor	Kategori
1.	Pimpinan Memberikan Perhatian untuk Setiap Hasil Kerja Dosen	3,2	Puas
2.	Pimpinan Berkomunikasi secara Baik dengan Dosen	3,2	Puas
3.	Pimpinan Memberikan Dukungan pada Setiap Pekerjaan Dosen	3,3	Puas
4.	Pimpinan Memberikan *Reward* terhadap Hasil Kerja Dosen	2,9	Cukup Puas
5.	Pimpinan Memberikan *Punishment* terhadap Hasil Kerja Dosen	2,7	Cukup Puas
6.	Pimpinan Melakukan Pengawasan terhadap Tugas Dosen dalam Mengajar	3,1	Puas
	Rata-Rata	**3,1**	**Puas**

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator Hubungan dengan Pimpinan,** Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,1** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Hubungan dengan Pimpinan** masuk dalam kategori **PUAS**.

C. Pengembangan Kompetensi

15. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Studi Lanjut

Tabel 15.
Indikator Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Studi Lanjut

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	3	3	7
Cukup Memberikan	2	2	4	5
Memberikan	3	14	42	33
Sangat Memberikan	4	23	92	55
Total (∑)		**42**	**141**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{141}{42} = 3{,}5$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 15, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Studi Lanjut**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memberikan** dari 3 (tiga) orang dosen dengan persentase sebesar 7%, penilaian **Cukup Memberikan** dari 2 (dua) orang dosen dengan persentase sebesar 5%, penilaian **Memberikan** dari 14 (empat belas) orang dosen dengan persentase sebesar 33%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 23 (dua puluh tiga) orang dosen dengan persentase sebesar 55%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,5** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Studi Lanjut** masuk dalam kategori **MEMBERIKAN (PUAS)**.

16. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Kursus/ Pelatihan/ Seminar/ Workshop

Tabel 16.
Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Kursus/ Pelatihan/ Seminar/ Workshop

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	2	2	5
Cukup Memberikan	2	1	2	2
Memberikan	3	18	54	43
Sangat Memberikan	4	21	84	50
Total (∑)		**42**	**142**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{142}{42} = 3{,}4$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 16, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Kursus/ Pelatihan/ Seminar/ Workshop**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memberikan** dari 2 (dua) orang dosen dengan persentase sebesar 5%, penilaian **Cukup Memberikan** dari 1 (satu) orang dosen dengan persentase sebesar 2%, penilaian **Memberikan** dari 18 (delapan belas) orang dosen dengan persentase sebesar 43%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 21 (dua puluh satu) orang dosen dengan persentase sebesar 50%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,4** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Kursus/ Pelatihan/ Seminar/ Workshop** masuk dalam kategori **MEMBERIKAN (PUAS)**.

17. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Magang/ Studi Banding

Tabel 17.
Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Magang/ Studi Banding

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	3	3	7
Cukup Memberikan	2	11	22	27
Memberikan	3	14	42	33
Sangat Memberikan	4	14	56	33
Total (∑)		**42**	**123**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{123}{42} = 2{,}9$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 17, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Magang/ Studi Banding**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memberikan** dari 3 (tiga) orang dosen dengan persentase sebesar 7%, penilaian **Cukup Memberikan** dari 11 (sebelas) orang dosen dengan persentase sebesar 27%, penilaian **Memberikan** dari 14 (empat belas) orang dosen dengan persentase sebesar 33%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 14 (empat belas) orang dosen dengan persentase sebesar 33%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **2,9** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Magang/ Studi Banding** masuk dalam kategori **CUKUP MEMBERIKAN (CUKUP PUAS)**.

18. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Program Sertifikasi

Tabel 18.
Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Program Sertifikasi

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	0	0	0
Cukup Memberikan	2	0	0	0
Memberikan	3	15	45	36
Sangat Memberikan	4	27	108	64
Total (∑)		**42**	**153**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{153}{42} = 3{,}6$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 18, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Program Sertifikasi**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Memberikan** dan **Cukup Memberikan,** penilaian **Memberikan** dari 15 (lima belas) orang dosen dengan persentase sebesar 36%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 27 (dua puluh tujuh) orang dosen dengan persentase sebesar 64%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,6** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Program Sertifikasi** masuk dalam kategori **MEMBERIKAN (PUAS)**.

Berdasarkan hasil analisis survey dari 4 (empat) sub indikator **Pengembangan Kompetensi,** maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator Pengembangan Kompetensi

No.	Sub Indikator	Skor	Kategori
1.	Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Studi Lanjut	3,5	Puas
2.	Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Kursus/ Pelatihan/ Seminar/ Workshop	3,4	Puas
3.	Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Magang/ Studi Banding	2,9	Cukup Puas
4.	Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Program Sertifikasi	3,6	Puas
	Rata-Rata	**3,3**	**Puas**

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator Pengembangan Kompetensi,** Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,3** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pengembangan Kompetensi** masuk dalam kategori **PUAS**.

D. Pengembangan Karir/ Jabatan

19. Pimpinan Memberikan Informasi kepada Dosen tentang Jenjang Karir

Tabel 19.
Pimpinan Memberikan Informasi kepada Dosen tentang Jenjang Karir

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	1	1	2
Cukup Memberikan	2	10	20	24
Memberikan	3	10	30	24
Sangat Memberikan	4	21	84	50
Total (∑)		**42**	**135**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{135}{42} = 3,2$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 19, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan Informasi kepada Dosen tentang Jenjang Karir**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memberikan** dari 1 (satu) orang dosen dengan persentase sebesar 2%, penilaian **Cukup Memberikan** dari 10 (sepuluh) orang dosen dengan persentase

sebesar 24%, penilaian **Memberikan** dari 10 (sepuluh) orang dosen dengan persentase sebesar 24%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 21 (dua puluh satu) orang dosen dengan persentase sebesar 50%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,2** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan Informasi kepada Dosen tentang Jenjang Karir** masuk dalam kategori **MEMBERIKAN (PUAS)**.

20. Pimpinan Memfasilitasi Pengurusan Kepangkatan Akademik Dosen

Tabel 20.
Pimpinan Memfasilitasi Pengurusan Kepangkatan Akademik Dosen

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memfasilitasi	1	2	2	5
Cukup Memfasilitasi	2	10	20	24
Memfasilitasi	3	13	39	31
Sangat Memfasilitasi	4	17	68	40
Total (∑)		**42**	**129**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{129}{42} = 3,1$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 20, pada sub indikator **Pimpinan Memfasilitasi Pengurusan Kepangkatan Akademik Dosen**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memfasilitasi** dari 2 (dua) orang dosen dengan persentase sebesar 5%, penilaian **Cukup Memfasilitasi** dari 10 (sepuluh) orang dosen dengan persentase sebesar 24%, penilaian **Memfasilitasi** dari 13 (tiga belas) orang dosen dengan persentase sebesar 31%, dan penilaian **Sangat Memfasilitasi** dari 17 (tujuh belas) orang dosen dengan persentase sebesar 40%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,1** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memfasilitasi Pengurusan Kepangkatan Akademik Dosen** masuk dalam kategori **MEMFASILITASI (PUAS)**.

21. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Menduduki Jabatan Struktural

Tabel 21.
Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Menduduki Jabatan Struktural

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	2	2	5
Cukup Memberikan	2	8	16	19
Memberikan	3	15	45	36
Sangat Memberikan	4	17	68	40
Total (∑)		**42**	**137**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{137}{42} = 3{,}2$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 21, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Menduduki Jabatan Struktural**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memberikan** dari 2 (dua) orang dosen dengan persentase sebesar 5%, penilaian **Cukup Memberikan** dari 8 (delapan) orang dosen dengan persentase sebesar 19%, penilaian **Memberikan** dari 15 (lima belas) orang dosen dengan persentase sebesar 36%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 17 (tujuh belas) orang dosen dengan persentase sebesar 40%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,2** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Menduduki Jabatan Struktural** masuk dalam kategori **MEMBERIKAN (PUAS)**.

Berdasarkan hasil analisis survey dari 3 (tiga) sub indikator **Pengembangan Karir/ Jabatan,** maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator Pengembangan Karir/ Jabatan

No.	Sub Indikator	Skor	Kategori
1.	Pimpinan Memberikan Informasi kepada Dosen tentang Jenjang Karir	3,2	Puas
2.	Pimpinan Memfasilitasi Pengurusan Kepangkatan Akademik Dosen	3,1	Puas
3.	Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Menduduki Jabatan Struktural	3,2	Puas
	Rata-Rata	**3,2**	**Puas**

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator Pengembangan Karir/ Jabatan,** Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,2** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pengembangan Karir/ Jabatan** masuk dalam kategori **PUAS**.

E. Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)

22. Pimpinan Memberikan Informasi kepada Dosen terkait Penelitian dan PkM Internal maupun Eksternal

Tabel 22.
Pimpinan Memberikan Informasi kepada Dosen terkait Penelitian dan PkM Internal maupun Eksternal

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	0	0	0
Cukup Memberikan	2	2	4	5
Memberikan	3	18	54	43
Sangat Memberikan	4	22	88	52
Total (∑)		**42**	**146**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{146}{42} = 3,4$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 22, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan Informasi kepada Dosen terkait Penelitian dan PkM Internal maupun Eksternal**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Memberikan,** penilaian **Cukup Memberikan** dari 2 (dua) orang dosen dengan persentase sebesar 5%, penilaian **Memberikan** dari 18 (delapan belas) orang dosen dengan persentase sebesar 43%,

dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 22 (dua puluh dua) orang dosen dengan persentase sebesar 52%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,4** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan Informasi kepada Dosen terkait Penelitian dan PkM Internal maupun Eksternal** masuk dalam kategori **MEMBERIKAN (PUAS)**.

23. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Melakukan Penelitian dan PkM Sesuai Keahlian Baik Didanai oleh Internal Unismuh Makassar atau Pihak Eksternal

Tabel 23.
Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Melakukan Penelitian dan PkM Sesuai Keahlian Baik Didanai oleh Internal Unismuh Makassar atau Pihak Eksternal

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	0	0	0
Cukup Memberikan	2	1	2	2
Memberikan	3	15	45	36
Sangat Memberikan	4	26	104	62
Total (∑)		**42**	**151**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{151}{42} = 3,6$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 23, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Melakukan Penelitian dan PkM Sesuai Keahlian Baik Didanai oleh Internal Unismuh Makassar atau Pihak Eksternal**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Memberikan,** penilaian **Cukup Memberikan** dari 1 (satu) orang dosen dengan persentase sebesar 2%, penilaian **Memberikan** dari 15 (lima belas) orang dosen dengan persentase sebesar 36%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 26 (dua puluh enam) orang dosen dengan persentase sebesar 62%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,6** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Melakukan Penelitian dan PkM Sesuai Keahlian Baik Didanai oleh Internal Unismuh Makassar atau Pihak Eksternal** masuk dalam kategori **MEMBERIKAN (PUAS)**.

24. Pimpinan Memfasilitasi Pendampingan Penyusunan Proposal Penelitian dan PkM

Tabel 24.
Pimpinan Memfasilitasi Pendampingan Penyusunan Proposal Penelitian dan PkM

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memfasilitasi	1	3	3	7
Cukup Memfasilitasi	2	8	16	19
Memfasilitasi	3	18	54	43
Sangat Memfasilitasi	4	13	52	31
Total (∑)		**42**	**125**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{125}{42} = 2{,}9$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 24, pada sub indikator **Pimpinan Memfasilitasi Pendampingan Penyusunan Proposal Penelitian dan PkM**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memfasilitasi** dari 3 (tiga) orang dosen dengan persentase sebesar 7%, penilaian **Cukup Memfasilitasi** dari 8 (delapan) orang dosen dengan persentase sebesar 19%, penilaian **Memfasilitasi** dari 18 (delapan belas) orang dosen dengan persentase sebesar 43%, dan penilaian **Sangat Memfasilitasi** dari 13 (tiga belas) orang dosen dengan persentase sebesar 31%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **2,9** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memfasilitasi Pendampingan Penyusunan Proposal Penelitian dan PkM** masuk dalam kategori **CUKUP MEMFASILITASI (CUKUP PUAS)**.

Berdasarkan hasil analisis survey dari 3 (tiga) sub indikator **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM),** maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)

No.	Sub Indikator	Skor	Kategori
1.	Pimpinan Memberikan Informasi kepada Dosen terkait Penelitian dan PkM Internal maupun Eksternal	3,4	Puas
2.	Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Melakukan Penelitian dan PkM Sesuai Keahlian Baik Didanai oleh Internal Unismuh Makassar atau Pihak Eksternal	3,6	Puas
3.	Pimpinan Memfasilitasi Pendampingan Penyusunan Proposal Penelitian dan PkM	2,9	Cukup Puas
	Rata-Rata	**3,3**	**Puas**

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM),** Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,3** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)** masuk dalam kategori **PUAS**.

F. Tugas Tambahan

25. Pimpinan Melibatkan Dosen dalam Kegiatan Kepanitiaan

Tabel 25.
Pimpinan Melibatkan Dosen dalam Kegiatan Kepanitiaan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Melibatkan	1	5	5	12
Cukup Melibatkan	2	8	16	19
Melibatkan	3	17	51	40
Sangat Melibatkan	4	12	48	29
Total (∑)		**42**	**120**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{120}{42} = 2{,}8$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 25, pada sub indikator **Pimpinan Melibatkan Dosen dalam Kegiatan Kepanitiaan**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Melibatkan** dari 5 (lima) orang dosen dengan persentase sebesar 12%,

penilaian **Cukup Melibatkan** dari 8 (delapan) orang dosen dengan persentase sebesar 19%, penilaian **Melibatkan** dari 17 (tujuh belas) orang dosen dengan persentase sebesar 40%, dan penilaian **Sangat Melibatkan** dari 12 (dua belas) orang dosen dengan persentase sebesar 29%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **2,8** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Melibatkan Dosen dalam Kegiatan Kepanitiaan** masuk dalam kategori **CUKUP MELIBATKAN (CUKUP PUAS)**.

26. Pimpinan Melibatkan Dosen sebagai Narasumber

Tabel 26.
Pimpinan Melibatkan Dosen sebagai Narasumber

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Melibatkan	1	4	4	10
Cukup Melibatkan	2	6	12	14
Melibatkan	3	18	54	43
Sangat Melibatkan	4	14	56	33
Total (∑)		**42**	**125**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{125}{42} = 2,9$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 26, pada sub indikator **Pimpinan Melibatkan Dosen sebagai Narasumber**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Melibatkan** dari 4 (empat) orang dosen dengan persentase sebesar 10%, penilaian **Cukup Melibatkan** dari 6 (enam) orang dosen dengan persentase sebesar 14%, penilaian **Melibatkan** dari 18 (delapan belas) orang dosen dengan persentase sebesar 43%, dan penilaian **Sangat Melibatkan** dari 14 (empat belas) orang dosen dengan persentase sebesar 33%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **2,9** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Melibatkan Dosen sebagai Narasumber** masuk dalam kategori **CUKUP MELIBATKAN (CUKUP PUAS)**.

Berdasarkan hasil analisis survey dari 2 (dua) sub indikator **Tugas Tambahan,** maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator Tugas Tambahan

No.	Sub Indikator	Skor	Kategori
1.	Pimpinan Melibatkan Dosen dalam Kegiatan Kepanitiaan	2,8	Cukup Puas
2.	Pimpinan Melibatkan Dosen sebagai Narasumber	2,9	Cukup Puas
	Rata-Rata	**2,8**	**Cukup Puas**

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator Tugas Tambahan,** Rata-Rata Skor menunjukkan angka **2,8** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Tugas Tambahan** masuk dalam kategori **CUKUP PUAS**.

G. Kerjasama

27. Pimpinan Menjalin Hubungan yang Harmonis dengan Dosen

Tabel 27.
Pimpinan Menjalin Hubungan yang Harmonis dengan Dosen

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Harmonis	1	1	1	2
Cukup Harmonis	2	4	8	10
Harmonis	3	21	63	50
Sangat Harmonis	4	16	64	38
Total (∑)		**42**	**136**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{136}{42} = 3{,}2$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 27, pada sub indikator **Pimpinan Menjalin Hubungan yang Harmonis dengan Dosen**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Harmonis** dari 1 (satu) orang dosen dengan persentase sebesar 2%, penilaian **Cukup Harmonis** dari 4 (empat) orang dosen dengan persentase sebesar 10%, penilaian **Harmonis** dari 21 (dua puluh satu) orang dosen dengan persentase sebesar 50%, dan penilaian **Sangat Harmonis** dari 16 (enam belas) orang dosen dengan persentase sebesar 38%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,2** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester

Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Menjalin Hubungan yang Harmonis dengan Dosen** masuk dalam kategori **HARMONIS (PUAS)**.

28. Pimpinan Melibatkan Dosen dalam Program Kerjasama dengan Berbagai Mitra Kampus

Tabel 28.
Pimpinan Melibatkan Dosen dalam Program Kerjasama dengan Berbagai Mitra Kampus

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Melibatkan	1	3	3	7
Cukup Melibatkan	2	8	16	19
Melibatkan	3	17	51	41
Sangat Melibatkan	4	14	54	33
Total (∑)		**42**	**124**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{124}{42} = 2{,}9$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 28, pada sub indikator **Pimpinan Melibatkan Dosen dalam Program Kerjasama dengan Berbagai Mitra Kampus**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Melibatkan** dari 3 (tiga) orang dosen dengan persentase sebesar 7%, penilaian **Cukup Melibatkan** dari 8 (delapan) orang dosen dengan persentase sebesar 19%, penilaian **Melibatkan** dari 17 (tujuh belas) orang dosen dengan persentase sebesar 41%, dan penilaian **Sangat Melibatkan** dari 14 (empat belas) orang dosen dengan persentase sebesar 33%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **2,9** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Melibatkan Dosen dalam Program Kerjasama dengan Berbagai Mitra Kampus** masuk dalam kategori **CUKUP MELIBATKAN (CUKUP PUAS)**.

29. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen Mendapatkan Manfaat dari Hasil Kerjasama PPs dengan Pihak Eksternal

Tabel 29.
Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen Mendapatkan Manfaat dari Hasil Kerjasama PPs dengan Pihak Eksternal

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	4	4	10
Cukup Memberikan	2	7	14	16
Memberikan	3	16	48	38
Sangat Memberikan	4	15	60	36
Total (∑)		**42**	**126**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{126}{42} = 3$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 29, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen Mendapatkan Manfaat dari Hasil Kerjasama PPs dengan Pihak Eksternal,** dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memberikan** dari 4 (empat) orang dosen dengan persentase sebesar 10%, penilaian **Cukup Memberikan** dari 7 (tujuh) orang dosen dengan persentase sebesar 16%, penilaian **Memberikan** dari 16 (enam belas) orang dosen dengan persentase sebesar 38%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 15 (lima belas) orang dosen dengan persentase sebesar 36%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen Mendapatkan Manfaat dari Hasil Kerjasama PPs dengan Pihak Eksternal** masuk dalam kategori **MEMBERIKAN (PUAS)**.

30. Pimpinan Memberikan Peluang kepada Dosen untuk Bekerjasama dengan Berbagai Pihak yang Relevan

Tabel 30.
Pimpinan Memberikan Peluang kepada Dosen untuk Bekerjasama dengan Berbagai Pihak yang Relevan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	0	0	0
Cukup Memberikan	2	8	16	10
Memberikan	3	16	48	38
Sangat Memberikan	4	18	63	52
Total (∑)		**42**	**127**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{127}{42} = 3$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 30, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan Peluang kepada Dosen untuk Bekerjasama dengan Berbagai Pihak yang Relevan**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tida ada penilaian **Tidak Memberikan,** penilaian **Cukup Memberikan** dari 8 (delapan) orang dosen dengan persentase sebesar 10%, penilaian **Memberikan** dari 16 (enam belas) orang dosen dengan persentase sebesar 38%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 18 (delapan belas) orang dosen dengan persentase sebesar 52%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan Peluang kepada Dosen untuk Bekerjasama dengan Berbagai Pihak yang Relevan** masuk dalam kategori **MEMBERIKAN (PUAS)**.

Berdasarkan hasil analisis survey dari 4 (empat) sub indikator **Kerjasama,** maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator Kerjasama

No.	Sub Indikator	Skor	Kategori
1.	Pimpinan Menjalin Hubungan yang Harmonis dengan Dosen	3,2	Puas
2.	Pimpinan Melibatkan Dosen dalam Program Kerjasama dengan Berbagai Mitra Kampus	2,9	Cukup Puas
3.	Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen Mendapatkan Manfaat dari Hasil Kerjasama PPs dengan Pihak Eksternal	3	Puas
4.	Pimpinan Memberikan Peluang kepada Dosen untuk Bekerjasama dengan Berbagai Pihak yang Relevan	3	Puas
	Rata-Rata	**3**	**Puas**

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator Kerjasama,** Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Kerjasama** masuk dalam kategori **PUAS**.

H. Kepedulian Pimpinan Pascasarjana

31. Pimpinan Memberikan Perlindungan kepada Dosen apabila Mendapat Tekanan Psikis di Tempat Kerja

Tabel 31.
Pimpinan Memberikan Perlindungan kepada Dosen apabila Mendapat Tekanan Psikis di Tempat Kerja

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	2	2	5
Cukup Memberikan	2	8	16	19
Memberikan	3	18	54	43
Sangat Memberikan	4	14	56	33
Total (∑)		**42**	**128**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{128}{42} = 3$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 31, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan Perlindungan kepada Dosen apabila Mendapat Tekanan Psikis di Tempat Kerja**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memberikan** dari 2 (dua) orang dosen dengan persentase sebesar 5%, penilaian **Cukup Memberikan** dari 8 (delapan) orang

dosen dengan persentase sebesar 19%, penilaian **Memberikan** dari 18 (delapan belas) orang dosen dengan persentase sebesar 43%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 14 (empat belas) orang dosen dengan persentase sebesar 33%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan Perlindungan kepada Dosen apabila Mendapat Tekanan Psikis di Tempat Kerja** masuk dalam kategori **MEMBERIKAN (PUAS)**.

32. Pimpinan Peduli terhadap Permasalahan Sosial Dosen (Kesehatan dan Musibah)

Tabel 32.
Pimpinan Peduli terhadap Permasalahan Sosial Dosen (Kesehatan dan Musibah)

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Peduli	1	1	1	2
Cukup Peduli	2	9	18	22
Peduli	3	18	54	43
Sangat Peduli	4	14	56	33
Total (∑)		**42**	**129**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{129}{42} = 3$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 32, pada sub indikator **Pimpinan Peduli terhadap Permasalahan Sosial Dosen (Kesehatan dan Musibah)**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Peduli** dari 1 (satu) orang dosen dengan persentase sebesar 2%, penilaian **Cukup Peduli** dari 9 (sembilan) orang dosen dengan persentase sebesar 22%, penilaian **Peduli** dari 18 (delapan belas) orang dosen dengan persentase sebesar 43%, dan penilaian **Sangat Peduli** dari 14 (empat belas) orang dosen dengan persentase sebesar 33%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Peduli terhadap Permasalahan Sosial Dosen (Kesehatan dan Musibah)** masuk dalam kategori **PEDULI (PUAS)**.

33. Pimpinan Memberikan Solusi Terbaik kepada Dosen jika Mengalami Permasalahan atau Konflik yang Berkaitan dengan Pekerjaan

Tabel 33.
Pimpinan Memberikan Solusi Terbaik kepada Dosen
jika Mengalami Permasalahan atau Konflik yang Berkaitan dengan Pekerjaan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	1	1	2
Cukup Memberikan	2	8	16	19
Memberikan	3	17	51	40
Sangat Memberikan	4	16	64	39
Total (∑)		**42**	**132**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{132}{42} = 3{,}1$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 33, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan Solusi Terbaik kepada Dosen jika Mengalami Permasalahan atau Konflik yang Berkaitan dengan Pekerjaan**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memberikan** dari 1 (satu) orang dosen dengan persentase sebesar 2%, penilaian **Cukup Memberikan** dari 8 (delapan) orang dosen dengan persentase sebesar 19%, penilaian **Memberikan** dari 17 (tujuh belas) orang dosen dengan persentase sebesar 4%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 16 (enam belas) orang dosen dengan persentase sebesar 39%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,1** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan Solusi Terbaik kepada Dosen jika Mengalami Permasalahan atau Konflik yang Berkaitan dengan Pekerjaan** masuk dalam kategori **MEMBERIKAN (PUAS)**.

34. Pimpinan Memberikan Paket Hari Raya kepada Dosen

Tabel 34.
Pimpinan Memberikan Paket Hari Raya kepada Dosen

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	6	6	14
Cukup Memberikan	2	8	16	19
Memberikan	3	13	39	31
Sangat Memberikan	4	15	60	36
Total (∑)		**42**	**121**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{121}{42} = 2{,}8$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 34, pada sub indikator **Pimpinan Memberikan Paket Hari Raya kepada Dosen**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memberikan** dari 6 (enam) orang dosen dengan persentase sebesar 14%, penilaian **Cukup Memberikan** dari 8 (delapan) orang dosen dengan persentase sebesar 19%, penilaian **Memberikan** dari 13 (tiga belas) orang dosen dengan persentase sebesar 31%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 15 (lima belas) orang dosen dengan persentase sebesar 36%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **2,8** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memberikan Paket Hari Raya kepada Dosen** masuk dalam kategori **CUKUP MEMBERIKAN (CUKUP PUAS)**.

Berdasarkan hasil analisis survey dari 4 (empat) sub indikator **Kepedulian Pimpinan Pascasarjana,** maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator Kepedulian Pimpinan Pascasarjana

No.	Sub Indikator	Skor	Kategori
1.	Pimpinan Memberikan Perlindungan kepada Dosen apabila Mendapat Tekanan Psikis di Tempat Kerja	3	Puas
2.	Pimpinan Peduli terhadap Permasalahan Sosial Dosen (Kesehatan dan Musibah)	3	Puas
3.	Pimpinan Memberikan Solusi Terbaik kepada Dosen jika Mengalami Permasalahan atau Konflik yang Berkaitan dengan Pekerjaan	3,1	Puas
4.	Pimpinan Memberikan Paket Hari Raya kepada Dosen	2,8	Cukup Puas
	Rata-Rata	**2,9**	**Cukup Puas**

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator Kepedulian Pimpinan Pascasarjana,** Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Kepedulian Pimpinan Pascasarjana** masuk dalam kategori **CUKUP PUAS**.

I. Kualitas Layanan Pimpinan Pascasarjana

35. Pimpinan Memiliki Ketepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan

Tabel 35.
Pimpinan Memiliki Ketepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memiliki	1	1	1	2
Cukup Memiliki	2	7	14	17
Memiliki	3	20	60	48
Sangat Memiliki	4	14	56	33
Total (∑)		**42**	**131**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{131}{42} = 3{,}1$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 35, pada sub indikator **Pimpinan Memiliki Ketepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memiliki** dari 1 (satu) orang dosen dengan persentase sebesar 2%,

penilaian **Cukup Memiliki** dari 7 (tujuh) orang dosen dengan persentase sebesar 17%, penilaian **Memiliki** dari 20 (dua puluh) orang dosen dengan persentase sebesar 48%, dan penilaian **Sangat Memiliki** dari 14 (empat belas) orang dosen dengan persentase sebesar 33%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,1** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memiliki Ketepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan** masuk dalam kategori **MEMILIKI (PUAS)**.

36. Pimpinan Memiliki Responsifitas yang Baik dalam Memberikan Pelayanan

Tabel 36.
Pimpinan Memiliki Responsifitas yang Baik dalam Memberikan Pelayanan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memiliki	1	0	0	0
Cukup Memiliki	2	6	12	14
Memiliki	3	25	75	60
Sangat Memiliki	4	11	44	26
Total (∑)		**42**	**131**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{131}{42} = 3{,}1$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 36, pada sub indikator **Pimpinan Memiliki Responsifitas yang Baik dalam Memberikan Pelayanan**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Memiliki,** penilaian **Cukup Memiliki** dari 6 (enam) orang dosen dengan persentase sebesar 14%, penilaian **Memiliki** dari 25 (dua puluh lima) orang dosen dengan persentase sebesar 60%, dan penilaian **Sangat Memiliki** dari 11 (sebelas) orang dosen dengan persentase sebesar 26%. Adapun hasil Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,1** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memiliki Responsifitas yang Baik dalam Memberikan Pelayanan** masuk dalam kategori **MEMILIKI (PUAS)**.

37. Pimpinan Memiliki Keramahan dalam Memberikan Pelayanan

Tabel 37.
Pimpinan Memiliki Keramahan dalam Memberikan Pelayanan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memiliki	1	1	1	2
Cukup Memiliki	2	7	14	18
Memiliki	3	17	51	40
Sangat Memiliki	4	17	68	40
Total (∑)		**42**	**134**	**100**
Rata-Rata Skor (x) $= \frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{134}{42} = 3{,}2$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 37, pada sub indikator **Pimpinan Memiliki Keramahan dalam Memberikan Pelayanan**, dari 42 (empat puluh dua) responden dosen PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memiliki** dari 1 (satu) orang dosen dengan persentase sebesar 2%, penilaian **Cukup Memiliki** dari 7 (tujuh) orang dosen dengan persentase sebesar 18%, penilaian **Memiliki** dari 17 (tujuh belas) orang dosen dengan persentase sebesar 40%, dan penilaian **Sangat Memiliki** dari 17 (tujuh belas) orang dosen dengan persentase sebesar 40%. Adapun hasil nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,2** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait sub indikator **Pimpinan Memiliki Keramahan dalam Memberikan Pelayanan** masuk dalam kategori **MEMILIKI (PUAS)**.

Berdasarkan hasil analisis survey dari 3 (tiga) sub indikator **Kualitas Layanan Pimpinan Pascasarjana,** maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator Kualitas Layanan Pimpinan Pascasarjana

No.	Sub Indikator	Skor	Kategori
1.	Pimpinan Memiliki Ketepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan	3,1	Puas
2.	Pimpinan Memiliki Responsifitas yang Baik dalam Memberikan Pelayanan	3,1	Puas
3.	Pimpinan Memiliki Keramahan dalam Memberikan Pelayanan	3,2	Puas
	Rata-Rata	**3,1**	**Puas**

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator Kualitas Layanan Pimpinan Pascasarjana,** Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,1** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Kualitas Layanan Pimpinan Pascasarjana** masuk dalam kategori **PUAS**.

Berdasarkan rekapitulasi dari 9 (sembilan) indikator untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023, maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator

No.	Indikator	Skor	Kategori
1.	Sarana dan Prasarana	3,1	Puas
2.	Hubungan dengan Pimpinan	3,1	Puas
3.	Pengembangan Kompetensi	3,3	Puas
4.	Pengembangan Karir/ Jabatan	3,2	Puas
5.	Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	3,3	Puas
6.	Tugas Tambahan	2,8	Cukup Puas
7.	Kerjasama	3	Puas
8.	Kepedulian Pimpinan Pascasarjana	2,9	Cukup Puas
9.	Kualitas Layanan Pimpinan Fakultas	3,1	Puas
	Rata-Rata	**3,1**	**Puas**

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator** untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023**,** nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,1** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 masuk dalam kategori **PUAS**.

BAB IV
REKOMENDASI

Berdasarkan hasil analisis survey yang didapatkan, maka beberapa rekomendasi yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Pada aspek **Sarana dan Prasarana,** meskipun hasil rekapitulasi menunjukan kategori **PUAS,** namun ada beberapa hal yang harus segera dibenahi karena masih ada beberapa dosen yang memberi penilaian pada nilai terendah, yaitu pada hal: (a) Pimpinan Menyiapkan Ruangan Kerja Dosen yang Nyaman untuk Melayani Mahasiswa (Konsultasi dan Bimbingan Tesis/ Disertasi); (b) Pimpinan Menyiapkan Akses Internet yang Memadai bagi Dosen untuk Memerlancar Tugas-Tugasnya; (c) Pimpinan Menyiapkan Sarana Laboratorium yang Memadai untuk Menunjang Proses Pembelajaran; (d) Pimpinan Menyiapkan Perpustakaan yang Memadai dengan Koleksi Pustaka yang Representatif; dan (e) Pimpinan Menyiapkan Penerangan yang Memadai di Semua Ruangan. Adapun terkait hal: (a) Pimpinan Menyiapkan Setiap Ruang Kelas dengan LCD yang Berfungsi Baik; (b) Pimpinan Menyiapkan Setiap Ruang Kelas secara Memadai untuk Proses Pembelajaran; dan (c) Pimpinan Menyiapkan Fasilitas Toilet yang Mamadai, harus semakin ditingkatkan;
2. Pada aspek **Hubungan dengan Pimpinan,** meskipun hasil rekapitulasi menunjukan kategori **PUAS,** namun ada beberapa hal yang harus segera dibenahi karena masih ada beberapa dosen yang memberi penilaian pada nilai terendah, yaitu pada hal: (a) Pimpinan Memberikan *Reward* terhadap Hasil Kerja Dosen; dan (b) Pimpinan Memberikan *Punishment* terhadap Hasil Kerja Dosen. Adapun terkait hal: (a) Pimpinan Memberikan Perhatian pada Setiap Hasil Kerja Dosen; (b) Pimpinan Berkomunikasi secara Baik dengan Dosen; (c) Pimpinan Memberikan Dukungan pada Setiap Pekerjaan Dosen; dan (d) Pimpinan Melakukan Pengawasan terhadap Tugas Dosen dalam Mengajar, harus semakin ditingkatkan;
3. Pada aspek **Pengembangan Kompetensi,** meskipun hasil rekapitulasi menunjukan kategori **PUAS,** namun ada beberapa hal yang harus segera dibenahi karena masih ada beberapa dosen yang memberi penilaian pada nilai terendah, yaitu pada hal: (a) Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Studi Lanjut; (b) Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Kursus/ Pelatihan/ Seminar/ Workshop; dan (c) Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Magang/ Studi Banding. Adapun terkait hal Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Mengikuti Program Sertifikasi, harus semakin ditingkatkan;

4. Pada aspek **Pengembangan Karir/ Jabatan,** meskipun hasil rekapitulasi menunjukan kategori **PUAS,** namun semua hal harus segera dibenahi karena masih ada beberapa dosen yang memberi penilaian pada nilai terendah, yaitu pada hal: (a) Pimpinan Memberikan Informasi kepada Dosen tentang Jenjang Karir; (b) Pimpinan Memfasilitasi Pengurusan Kepangkatan Akademik Dosen; dan (c) Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Menduduki Jabatan Struktural;
5. Pada aspek **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM),** meskipun hasil rekapitulasi menunjukan kategori **PUAS,** namun semua hal harus segera dibenahi karena masih ada beberapa dosen yang memberi penilaian pada nilai terendah, yaitu pada hal Pimpinan Memfasilitasi Pendampingan Penyusunan Proposal Penelitian dan PkM. Adapun terkait hal: (a) Pimpinan Memberikan Informasi kepada Dosen terkait Penelitian dan PkM Internal maupun Eksternal; dan (b) Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen untuk Melakukan Penelitian dan PkM Sesuai Keahlian Baik Didanai oleh Internal Unismuh Makassar atau Pihak Eksternal, harus semakin ditingkatkan;
6. Pada aspek **Tugas Tambahan,** harus segera dibenahi karena hasil rekapitulasi menunjukan kategori **CUKUP PUAS,** dan yang harus segera dibenahi terkait hal: (a) Pimpinan Melibatkan Dosen dalam Kegiatan Kepanitiaan; dan (b) Pimpinan Melibatkan Dosen sebagai Narasumber;
7. Pada aspek **Kerjasama,** meskipun hasil rekapitulasi menunjukan kategori **PUAS,** namun semua hal harus segera dibenahi karena masih ada beberapa dosen yang memberi penilaian pada nilai terendah, yaitu pada hal: (a) Pimpinan Menjalin Hubungan yang Harmonis dengan Dosen; (b) Pimpinan Melibatkan Dosen dalam Program Kerjasama dengan Berbagai Mitra Kampus; dan (c) Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Dosen Mendapatkan Manfaat dari Hasil Kerjasama PPs dengan Pihak Eksternal. Adapun terkait hal Pimpinan Memberikan Peluang kepada Dosen untuk Bekerjasama dengan Berbagai Pihak yang Relevan, harus semakin ditingkatkan;
8. Pada aspek **Kepedulian Pimpinan Pascasarjana,** harus segera dibenahi karena hasil rekapitulasi menunjukan kategori **CUKUP PUAS,** dan yang harus segera dibenahi terkait hal: (a) Pimpinan Memberikan Perlindungan kepada Dosen apabila Mendapat Tekanan Psikis di Tempat Kerja; (b) Pimpinan Peduli terhadap Permasalahan Sosial Dosen (Kesehatan dan Musibah); (c) Pimpinan Memberikan Solusi Terbaik kepada Dosen jika Mengalami Permasalahan atau Konflik yang Berkaitan dengan Pekerjaan; dan (d) Pimpinan Memberikan Paket Hari Raya kepada Dosen;

9. Pada aspek **Kualitas Layanan Pimpinan Fakultas,** meskipun hasil rekapitulasi menunjukan kategori **PUAS,** namun semua hal harus segera dibenahi karena masih ada beberapa dosen yang memberi penilaian pada nilai terendah, yaitu pada hal: (a) Pimpinan Memiliki Ketepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan; dan (b) Pimpinan Memiliki Keramahan dalam Memberikan Pelayanan. Adapun terkait hal Pimpinan Memiliki Responsifitas yang Baik dalam Memberikan Pelayanan, harus semakin ditingkatkan.