

LAPORAN SURVEY
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP PIMPINAN



PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR

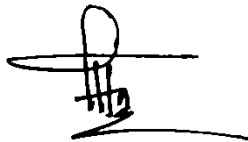
2023

Laporan Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan (Tendik) terhadap Pimpinan Program Pascasarjana (PPs) Universitas Muhammadiyah (Unismuh) Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 dapat diselesaikan dengan baik, telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya.

Disusun oleh :
GKM Pascasarjana Unismuh Makassar,

Ketua GKM Pascasarjana,

Sekretaris GKM Pascasarjana,



Dr. Jaelan Usman, M. Si
NBM: 782 668

Dr. Hafiz Elfiansyah Parawu, S.T., M.Si
NBM: 1268278

Mengetahui
Direktur PPs Unismuh Makassar,



Prof. Dr. H. Irwan Akib, M. Pd
NBM: 613 949

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaykum Warohmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur setinggi-tingginya kami panjatkan kehadirat Allah SwT atas segala limpahan kemampuan, kesempatan, dan kesehatan yang telah diberikan-Nya, sehingga penyusunan Laporan Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 dapat diselesaikan. Teriring pula sholawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, serta seluruh ummatnya yang berjalan di atas sunnahnya.

Penyusunan laporan survey ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan seluruh civitas akademik Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar. Ucapan terimakasih sebesar-besarnya kami haturkan kepada seluruh pihak yang telah membantu hingga selesainya laporan survey ini sesuai waktu yang ditentukan dan sebagaimana mestinya.

Permohonan maaf kami, apabila dalam penyusun laporan survey ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Semoga laporan survey ini dapat menjadi rekomendasi untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar.

Jazakumullahu Khairan Katsiran.

Wassalamu'alaykum Warohmatullahi Wabarakatuh

Makassar, 01 Februari 2023

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
C. Manfaat	1
BAB II METODE SURVEY	2
BAB III ANALISIS SURVEY	4
A. Sarana dan Prasarana	4
B. Hubungan dengan Pimpinan	8
C. Pengembangan Kompetensi	13
D. Tugas Tambahan dan Kerjasama	16
E. Kepedulian Pimpinan Pascasarjana	18
F. Kualitas Layanan Pimpinan Fakultas	22
BAB IV REKOMENDASI	26

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Tenaga kependidikan adalah komponen civitas akademika yang memiliki peran dalam menunjang keberhasilan perguruan tinggi. Tenaga kependidikan juga merupakan pelanggan terbesar atas layanan sumber daya manusia di perguruan tinggi dalam hal pengembangan kompetensi, karir, serta kesejahteraan. Maka, kegiatan survey untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan menjadi penting untuk dilakukan.

Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar (PPs Unismuh Makassar) juga sangat memerhatikan kepuasan dari para tenaga kependidikannya, khususnya kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pimpinan PPs Unismuh Makassar. Sehingga, penting kiranya untuk melakukan Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 ini.

B. Tujuan

Adapun tujuan dari dilaksanakannya kegiatan Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pimpinan PPs Unismuh Makassar.

C. Manfaat

Adapun manfaat dari dilaksanakannya kegiatan Survey Kepuasan Dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 ini adalah peningkatan kualitas layanan terhadap dosen dan pengambilan keputusan strategis dari segenap unsur pimpinan pada PPs Unismuh Makassar.

BAB II

METODE SURVEY

Kegiatan Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 ini dilaksanakan pada tahun 2023. Adapun yang menjadi responden dalam kegiatan Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 ini adalah 6 (enam) orang Tenaga Kependidikan pada PPs Unismuh Makassar yang mengisi kuesioner/ angket melalui *link google form*.

Adapun indikator dan sub-sub indikator yang termuat dalam instrumen angket Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023, adalah sebagai berikut:

A. Sarana dan Prasarana

- a. Pimpinan Menyiapkan Ruang Kerja yang Nyaman bagi Tenaga kependidikan
- b. Pimpinan Menyiapkan Akses Internet yang Memadai bagi Tenaga kependidikan untuk Memerlancar Tugas-Tugasnya
- c. Pimpinan Menyiapkan Penerangan yang Memadai di Semua Ruangan
- d. Pimpinan Menyiapkan Fasilitas Toilet yang Mamadai

B. Hubungan dengan Pimpinan

- a. Pimpinan Memberikan Perhatian untuk Setiap Hasil Kerja Tenaga Kependidikan
- b. Pimpinan Berkomunikasi secara Baik dengan Tenaga Kependidikan
- c. Pimpinan Memberikan Dukungan pada Setiap Pekerjaan Tenaga Kependidikan
- d. Pimpinan Memberikan *Reward* terhadap Hasil Kerja Tenaga Kependidikan
- e. Pimpinan Memberikan *Punishment* terhadap Hasil Kerja Tenaga Kependidikan
- f. Pimpinan Melakukan Pengawasan terhadap Tugas Tenaga Kependidikan dalam

C. Pengembangan Kompetensi

- a. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga Kependidikan untuk Mengikuti Kursus/ Pelatihan/ Seminar/ Workshop
- b. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga Kependidikan untuk Mengikuti Magang/ Studi Banding
- c. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga Kependidikan untuk Mengikuti Program Sertifikasi Keterampilan

D. Tugas Tambahan dan Kerjasama

- a. Pimpinan Melibatkan Tenaga Kependidikan dalam Kegiatan Kepanitiaan
- b. Pimpinan Menjalin Hubungan yang Harmonis dengan Tenaga Kependidikan

E. Kepedulian Pimpinan Pascasarjana

- a. Pimpinan Memberikan Perlindungan kepada Tenaga kependidikan apabila Mendapat Tekanan Psikis di Tempat Kerja
- b. Pimpinan Peduli terhadap Permasalahan Sosial Tenaga kependidikan (Kesehatan dan Musibah)
- c. Pimpinan Memberikan Solusi Terbaik kepada Tenaga kependidikan jika Mengalami Permasalahan atau Konflik yang Berkaitan dengan Pekerjaan
- d. Pimpinan Memberikan Paket Hari Raya kepada Tenaga kependidikan

F. Kualitas Layanan Pimpinan Fakultas

- a. Pimpinan Memiliki Ketepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan
- b. Pimpinan Memiliki Responsifitas yang Baik pada Permasalahan Tenaga Kependidikan
- c. Pimpinan Memiliki Keramahan kepada Tenaga Kependidikan

Kuesioner dilengkapi dengan skala pengukuran untuk menghasilkan data kuantitatif. *Skala Likert* digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi dosen. Ada 4 (empat) kriteria jawaban pada survey ini, yaitu:

1. Sangat Puas : angka 4
2. Puas : angka 3,0 – 3,9
3. Cukup Puas : angka 2,0 – 2,9
4. Tidak Puas : angka 1,0 – 1,9

Survey Kepuasan Tenaga kependidikan terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 ini menggunakan metode analisis data deskriptif dengan menggunakan tabel, perhitungan frekuensi, perhitungan mean atau rata-rata, dan perhitungan persentase (%).

BAB III ANALISIS SURVEY

A. Sarana dan Prasarana

1. Pimpinan Menyiapkan Ruang Kerja yang Nyaman bagi Tenaga Kependidikan

Tabel 1.
Pimpinan Menyiapkan Ruang Kerja yang Nyaman bagi Tenaga Kependidikan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Menyiapkan	1	0	0	0
Cukup Menyiapkan	2	0	0	0
Menyiapkan	3	3	9	50
Sangat Menyiapkan	4	3	12	50
Total (Σ)		6	21	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{21}{6} = 3,5$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 1, pada indikator **Pimpinan Menyiapkan Ruang Kerja yang Nyaman bagi Tenaga Kependidikan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada yang memberikan penilaian **Tidak Menyiapkan** dan **Cukup Menyiapkan**, penilaian **Menyiapkan** dari 3 (tiga) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 50%, dan penilaian **Sangat Menyiapkan** dari 3 (tiga) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 50%. Adapun hasil nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,5** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Menyiapkan Ruang Kerja yang Nyaman bagi Tenaga Kependidikan** masuk dalam kategori **MENYIAPKAN (PUAS)**.

2. Pimpinan Menyiapkan Akses Internet yang Memadai bagi Tenaga kependidikan untuk Memerlancar Tugas-Tugasnya

Tabel 2.
Pimpinan Menyiapkan Akses Internet yang Memadai bagi Tenaga kependidikan untuk Memerlancar Tugas-Tugasnya

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Menyiapkan	1	0	0	0
Cukup Menyiapkan	2	0	0	0
Menyiapkan	3	4	12	70
Sangat Menyiapkan	4	2	8	30
Total (Σ)		6	20	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{20}{6} = 3,3$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 2, pada indikator **Pimpinan Menyiapkan Akses Internet yang Memadai bagi Tenaga kependidikan untuk Memerlancar Tugas-Tugasnya**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada yang memberikan penilaian **Tidak Menyiapkan** dan **Cukup Menyiapkan**, penilaian **Menyiapkan** dari 4 (empat) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 70%, dan penilaian **Sangat Menyiapkan** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 30%. Adapun hasil nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,3** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Menyiapkan Akses Internet yang Memadai bagi Tenaga kependidikan untuk Memerlancar Tugas-Tugasnya** masuk dalam kategori **MENYIAPKAN (PUAS)**.

3. Pimpinan Menyiapkan Sarana Komputer dan Printer yang Memadai untuk Menunjang Proses Pelayanan

Tabel 3.
Pimpinan Menyiapkan Sarana Komputer dan Printer yang Memadai untuk Menunjang Proses Pelayanan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Menyiapkan	1	0	0	0
Cukup Menyiapkan	2	0	0	0
Menyiapkan	3	3	9	50
Sangat Menyiapkan	4	3	12	50
Total (∑)		6	21	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{21}{6} = 3,5$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 3, pada indikator **Pimpinan Menyiapkan Sarana Komputer dan Printer yang Memadai untuk Menunjang Proses Pelayanan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada yang memberikan penilaian **Tidak Menyiapkan** dan **Cukup Menyiapkan**, penilaian **Menyiapkan** dari 3 (tiga) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 50%, dan penilaian **Sangat Menyiapkan** dari 3 (tiga) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 50%. Adapun hasil nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,5** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Menyiapkan Sarana Komputer dan Printer yang Memadai untuk Menunjang Proses Pelayanan** masuk dalam kategori **MENYIAPKAN (PUAS)**.

4. Pimpinan Menyiapkan Penerangan yang Memadai di Semua Ruangan

Tabel 4.
Pimpinan Menyiapkan Penerangan yang Memadai di Semua Ruangan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Menyiapkan	1	1	1	17
Cukup Menyiapkan	2	0	0	0
Menyiapkan	3	2	6	33
Sangat Menyiapkan	4	3	12	50
Total (∑)		6	19	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{19}{6} = 3,1$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 4, pada indikator **Pimpinan Menyiapkan Penerangan yang Memadai di Semua Ruangan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Menyiapkan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 17%, tidak ada penilaian **Cukup Menyiapkan**, penilaian **Menyiapkan** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%, dan penilaian **Sangat Menyiapkan** dari 3 (tiga) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 50%. Adapun hasil nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,1** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Menyiapkan Penerangan yang Memadai di Semua Ruangan** masuk dalam kategori **MENYIAPKAN (PUAS)**.

5. Pimpinan Menyiapkan Fasilitas Toilet yang Memadai

Tabel 5.
Pimpinan Menyiapkan Fasilitas Toilet yang Memadai

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Menyiapkan	1	0	0	0
Cukup Menyiapkan	2	1	2	17
Menyiapkan	3	4	12	66
Sangat Menyiapkan	4	1	4	17
Total (Σ)		6	20	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{20}{6} = 3,3$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 5, pada indikator **Pimpinan Menyiapkan Fasilitas Toilet yang Memadai**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Menyiapkan**, penilaian **Cukup Menyiapkan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 17%, penilaian **Menyiapkan** dari 4 (empat) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 66%, dan penilaian **Sangat Menyiapkan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 17%. Adapun hasil nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,3** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Menyiapkan Fasilitas Toilet yang Memadai** masuk dalam kategori **MENYIAPKAN (PUAS)**.

Berdasarkan hasil analisis survey dari 5 (lima) sub indikator **Sarana dan Prasarana**, maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator Sarana dan Prasarana

No.	Sub Indikator	Skor	Kategori
1.	Pimpinan Menyiapkan Ruang Kerja yang Nyaman bagi Tenaga Kependidikan	3,5	Cukup Puas
2.	Pimpinan Menyiapkan Akses Internet yang Memadai bagi Tenaga kependidikan untuk Memerlancar Tugas-Tugasnya	3,3	Puas
3.	Pimpinan Menyiapkan Sarana Komputer dan Printer yang Memadai untuk Menunjang Proses Pelayanan	3,5	Puas
4.	Pimpinan Menyiapkan Penerangan yang Memadai di Semua Ruang	3,1	Puas
5.	Pimpinan Menyiapkan Fasilitas Toilet yang Memadai	3,3	Puas
Rata-Rata		3,3	Puas

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator Sarana dan Prasarana**, nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,3** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Sarana dan Prasarana** masuk dalam kategori **PUAS**.

B. Hubungan dengan Pimpinan

6. Pimpinan Memberikan Perhatian untuk Setiap Hasil Kerja Tenaga kependidikan

Tabel 6.
Pimpinan Memberikan Perhatian untuk Setiap Hasil Kerja Tenaga kependidikan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memerhatikan	1	0	0	0
Cukup Memerhatikan	2	1	2	17
Memerhatikan	3	3	9	50
Sangat Memerhatikan	4	2	8	33
Total (Σ)		6	19	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{19}{6} = 3,1$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 6, pada indikator **Pimpinan Memberikan Perhatian untuk Setiap Hasil Kerja Tenaga kependidikan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Memerhatikan**, penilaian **Cukup Memerhatikan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 17%, penilaian **Memerhatikan** dari 3 (tiga) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 50%, dan penilaian **Sangat Memerhatikan** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%. Adapun hasil nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,1** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Memberikan Perhatian untuk Setiap Hasil Kerja Tenaga kependidikan** masuk dalam kategori **MEMERHATIKAN (PUAS)**.

7. Pimpinan Berkomunikasi secara Baik dengan Tenaga kependidikan

Tabel 7.
Pimpinan Berkomunikasi secara Baik dengan Tenaga kependidikan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Baik	1	0	0	0
Cukup Baik	2	0	0	0
Baik	3	4	12	67
Sangat Baik	4	2	8	33
Total (Σ)		6	20	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{20}{6} = 3,3$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 7, pada indikator **Pimpinan Berkomunikasi secara Baik dengan Tenaga kependidikan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Baik** dan **Cukup Baik** dari 6 (enam) orang tenaga kependidikan, penilaian **Baik** dari 4 (empat) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 67%, dan penilaian **Sangat Baik** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%. Adapun hasil nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,3** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Berkomunikasi secara Baik dengan Tenaga kependidikan** masuk dalam kategori **BAIK (PUAS)**.

8. Pimpinan Memberikan Dukungan pada Setiap Pekerjaan Tenaga kependidikan

Tabel 8.
Pimpinan Memberikan Dukungan pada Setiap Pekerjaan Tenaga kependidikan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Mendukung	1	0	0	0
Cukup Mendukung	2	0	0	0
Mendukung	3	3	9	50
Sangat Mendukung	4	3	12	50
Total (Σ)		6	21	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{21}{6} = 3,5$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 8, pada indikator **Pimpinan Memberikan Dukungan pada Setiap Pekerjaan Tenaga kependidikan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Mendukung** dan **Cukup Mendukung** dari 6 (enam) orang tenaga kependidikan, penilaian **Mendukung** dari 3 (tiga) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 50%, dan penilaian **Sangat Mendukung** dari 3 (tiga) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 50%. Adapun hasil nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,5** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Memberikan Dukungan pada Setiap Pekerjaan Tenaga kependidikan** masuk dalam kategori **MENDUKUNG (PUAS)**.

9. Pimpinan Memberikan *Reward* terhadap Hasil Kerja Tenaga kependidikan

Tabel 9.
Pimpinan Memberikan *Reward* terhadap Hasil Kerja Tenaga kependidikan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	0	0	0
Cukup Memberikan	2	2	4	33
Memberikan	3	2	6	33
Sangat Memberikan	4	2	8	34
Total (Σ)		6	18	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{18}{6} = 3$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 9, pada indikator **Pimpinan Memberikan *Reward* terhadap Hasil Kerja Tenaga kependidikan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Memberikan** dari 6 (enam) orang tenaga kependidikan, penilaian **Cukup Memberikan** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%, penilaian **Memberikan** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 34%. Adapun hasil nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Memberikan *Reward* terhadap Hasil Kerja Tenaga kependidikan** masuk dalam kategori **MEMBERIKAN (PUAS)**.

10. Pimpinan Memberikan *Punishment* terhadap Hasil Kerja Tenaga kependidikan

Tabel 10.
Pimpinan Memberikan *Punishment* terhadap Hasil Kerja Tenaga kependidikan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	0	0	0
Cukup Memberikan	2	2	4	33
Memberikan	3	2	6	33
Sangat Memberikan	4	2	8	34
Total (Σ)		6	18	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{18}{6} = 3$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 10, pada indikator **Pimpinan Memberikan *Punishment* terhadap Hasil Kerja Tenaga kependidikan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Memberikan** dari 6 (enam) orang tenaga kependidikan, penilaian **Cukup Memberikan** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%, penilaian **Memberikan** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 34%. Adapun hasil nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan**

Memberikan *Punishment* terhadap Hasil Kerja Tenaga kependidikan masuk dalam kategori **MEMBERIKAN (PUAS)**.

11. Pimpinan Melakukan Pengawasan terhadap Tugas Tenaga Kependidikan dalam Pelayanan

Tabel 11.
Pimpinan Melakukan Pengawasan terhadap Tugas Tenaga Kependidikan dalam Pelayanan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Melakukan	1	1	1	17
Cukup Melakukan	2	1	2	17
Melakukan	3	3	9	50
Sangat Melakukan	4	1	4	16
Total (Σ)		6	16	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{16}{6} = 2,6$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 11, pada indikator **Pimpinan Melakukan Pengawasan terhadap Tugas Tenaga Kependidikan dalam Pelayanan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Melakukan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 17%, penilaian **Cukup Melakukan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 17%, penilaian **Melakukan** dari 3 (tiga) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 50%, dan penilaian **Sangat Melakukan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 16%. Adapun hasil nilai Rata-Rata menunjukkan angka **2,6** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Melakukan Pengawasan terhadap Tugas Tenaga Kependidikan dalam Pelayanan** masuk dalam kategori **CUKUP MELAKUKAN (CUKUP PUAS)**.

Berdasarkan hasil analisis survey dari 6 (enam) sub indikator **Hubungan dengan Pimpinan**, maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator Hubungan dengan Pimpinan

No.	Sub Indikator	Skor	Kategori
1.	Pimpinan Memberikan Perhatian untuk Setiap Hasil Kerja Tenaga Kependidikan	3,1	Puas
2.	Pimpinan Berkomunikasi secara Baik dengan Tenaga Kependidikan	3,3	Puas
3.	Pimpinan Memberikan Dukungan pada Setiap Pekerjaan Tenaga Kependidikan	3,5	Puas
4.	Pimpinan Memberikan <i>Reward</i> terhadap Hasil Kerja Tenaga Kependidikan	3	Puas
5.	Pimpinan Memberikan <i>Punishment</i> terhadap Hasil Kerja Tenaga Kependidikan	3	Puas
6.	Pimpinan Melakukan Pengawasan terhadap Tugas Tenaga Kependidikan dalam Pelayanan	2,6	Cukup Puas
	Rata-Rata	3	Puas

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator Hubungan dengan Pimpinan**, nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Hubungan dengan Pimpinan** masuk dalam kategori **PUAS**.

C. Pengembangan Kompetensi

12. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga kependidikan untuk Mengikuti Kursus/ Pelatihan/ Seminar/ Workshop

Tabel 12.
Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga kependidikan untuk Mengikuti Kursus/ Pelatihan/ Seminar/ Workshop

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	1	1	17
Cukup Memberikan	2	1	2	17
Memberikan	3	3	9	50
Sangat Memberikan	4	1	4	16
Total (Σ)		6	16	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{16}{6} = 2,6$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 12, pada indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga kependidikan untuk Mengikuti Kursus/ Pelatihan/ Seminar/ Workshop**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memberikan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 17%, penilaian **Cukup Memberikan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 17%, penilaian **Memberikan** dari 3 (tiga) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 50%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 16%. Adapun hasil Nilai Rata-Rata menunjukkan angka **2,6** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga kependidikan untuk Mengikuti Kursus/ Pelatihan/ Seminar/ Workshop** masuk dalam kategori **CUKUP MEMBERIKAN (CUKUP PUAS)**.

13. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga kependidikan untuk Mengikuti Magang/ Studi Banding

Tabel 13.
Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga kependidikan untuk Mengikuti Magang/ Studi Banding

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	1	1	17
Cukup Memberikan	2	2	4	33
Memberikan	3	2	6	33
Sangat Memberikan	4	1	4	17
Total (Σ)		6	15	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{15}{6} = 2,5$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 13, pada indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga kependidikan untuk Mengikuti Magang/ Studi Banding**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memberikan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 17%, penilaian **Cukup Memberikan** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%, penilaian **Memberikan** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan

persentase sebesar 17%. Adapun hasil Nilai Rata-Rata menunjukkan angka **2,5** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga kependidikan untuk Mengikuti Magang/ Studi Banding** masuk dalam kategori **CUKUP MEMBERIKAN (CUKUP PUAS)**.

14. Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga kependidikan untuk Mengikuti Program Sertifikasi Keterampilan

Tabel 18.
Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga kependidikan untuk Mengikuti Program Sertifikasi Keterampilan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	0	0	0
Cukup Memberikan	2	2	4	33
Memberikan	3	3	9	50
Sangat Memberikan	4	1	4	17
Total (Σ)		6	17	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{17}{6} = 2,8$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 18, pada indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga kependidikan untuk Mengikuti Program Sertifikasi Keterampilan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Memberikan**, penilaian **Cukup Memberikan** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%, penilaian **Memberikan** dari 3 (tiga) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 50%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 17%. Adapun hasil Nilai Rata-Rata menunjukkan angka **2,8** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga kependidikan untuk Mengikuti Program Sertifikasi Keterampilan** masuk dalam kategori **CUKUP MEMBERIKAN (CUKUP PUAS)**.

Berdasarkan hasil analisis survey dari 3 (tiga) sub indikator **Pengembangan Kompetensi**, maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator Pengembangan Kompetensi

No.	Sub Indikator	Skor	Kategori
1.	Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga Kependidikan untuk Mengikuti Kursus/ Pelatihan/ Seminar/ Workshop	2,6	Cukup Puas
2.	Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga Kependidikan untuk Mengikuti Magang/ Studi Banding	2,5	Cukup Puas
3.	Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga Kependidikan untuk Mengikuti Program Sertifikasi Keterampilan	2,8	Cukup Puas
	Rata-Rata	2,6	Cukup Puas

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator Pengembangan Kompetensi**, nilai Rata-Rata menunjukkan angka **2,6** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pengembangan Kompetensi** masuk dalam kategori **CUKUP PUAS**.

D. Tugas Tambahan dan Kerjasama

15. Pimpinan Melibatkan Tenaga Kependidikan dalam Kegiatan Kepanitiaan

Tabel 15.
Pimpinan Melibatkan Tenaga Kependidikan dalam Kegiatan Kepanitiaan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Melibatkan	1	0	0	0
Cukup Melibatkan	2	0	0	0
Melibatkan	3	2	6	33
Sangat Melibatkan	4	4	16	67
Total (∑)		6	22	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{22}{6} = 3,6$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 15, pada indikator **Pimpinan Melibatkan Tenaga Kependidikan dalam Kegiatan Kepanitiaan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Melibatkan** dan **Cukup Melibatkan** dari 6 (enam) orang tenaga kependidikan, penilaian **Melibatkan** dari 2 (dua) orang tenaga

kependidikan dengan persentase sebesar 33%, dan penilaian **Sangat Melibatkan** dari 4 (empat) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 67%. Adapun hasil Nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,6** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Melibatkan Tenaga Kependidikan dalam Kegiatan Kepanitiaan** masuk dalam kategori **MELIBATKAN (PUAS)**.

16. Pimpinan Menjalin Hubungan yang Harmonis dengan Tenaga Kependidikan

Tabel 16.
Pimpinan Menjalin Hubungan yang Harmonis dengan Tenaga Kependidikan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Harmonis	1	0	0	0
Cukup Harmonis	2	0	0	0
Harmonis	3	4	12	67
Sangat Harmonis	4	2	8	33
Total (Σ)		6	20	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{20}{6} = 3,3$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 16, pada indikator **Pimpinan Menjalin Hubungan yang Harmonis dengan Tenaga Kependidikan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Harmonis** dan **Cukup Harmonis** dari 6 (enam) orang tenaga kependidikan, penilaian **Harmonis** dari 4 (empat) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 67%, dan penilaian **Sangat Harmonis** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%. Adapun hasil Nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,3** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Menjalin Hubungan yang Harmonis dengan Tenaga Kependidikan** masuk dalam kategori **HARMONIS (PUAS)**.

Berdasarkan hasil analisis survey dari 2 (dua) sub indikator **Tugas Tambahan dan Kerjasama**, maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator Tugas Tambahan dan Kerjasama

No.	Sub Indikator	Skor	Kategori
1.	Pimpinan Melibatkan Tenaga Kependidikan dalam Kegiatan Kepanitiaan	3,6	Puas
2.	Pimpinan Menjalin Hubungan yang Harmonis dengan Tenaga Kependidikan	3,3	Puas
	Rata-Rata	3,4	Puas

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator Tugas Tambahan dan Kerjasama**, Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3,4** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Tugas Tambahan dan Kerjasama** masuk dalam kategori **PUAS**.

E. Kepedulian Pimpinan Pascasarjana

17. Pimpinan Memberikan Perlindungan kepada Tenaga Kependidikan apabila Mendapat Tekanan Psikis di Tempat Kerja

Tabel 17.
Pimpinan Memberikan Perlindungan kepada Tenaga Kependidikan apabila Mendapat Tekanan Psikis di Tempat Kerja

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	0	0	0
Cukup Memberikan	2	2	4	33
Memberikan	3	3	9	50
Sangat Memberikan	4	1	4	17
Total (∑)		6	17	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{17}{6} = 2,8$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 17, pada indikator **Pimpinan Memberikan Perlindungan kepada Tenaga kependidikan apabila Mendapat Tekanan Psikis di Tempat Kerja**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Memberikan**, penilaian **Cukup Memberikan** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%, penilaian **Memberikan** dari 3 (tiga) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 50%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 17%. Adapun hasil Nilai Rata-Rata menunjukkan

angka **2,8** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Memberikan Perlindungan kepada Tenaga kependidikan apabila Mendapat Tekanan Psikis di Tempat Kerja** masuk dalam kategori **CUKUP MEMBERIKAN (CUKUP PUAS)**.

18. Pimpinan Peduli terhadap Permasalahan Sosial Tenaga kependidikan (Kesehatan dan Musibah)

Tabel 18.
Pimpinan Peduli terhadap Permasalahan Sosial Tenaga kependidikan
(Kesehatan dan Musibah)

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Peduli	1	0	0	0
Cukup Peduli	2	2	4	33
Peduli	3	3	9	50
Sangat Peduli	4	1	4	17
Total (Σ)		6	17	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{17}{6} = 2,8$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 18, pada indikator **Pimpinan Peduli terhadap Permasalahan Sosial Tenaga kependidikan (Kesehatan dan Musibah)**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Peduli**, penilaian **Cukup Peduli** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%, penilaian **Peduli** dari 3 (tiga) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 50%, dan penilaian **Sangat Peduli** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 17%. Adapun hasil Nilai Rata-Rata menunjukkan angka **2,8** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Peduli terhadap Permasalahan Sosial Tenaga kependidikan (Kesehatan dan Musibah)** masuk dalam kategori **CUKUP PEDULI (CUKUP PUAS)**.

19. Pimpinan Memberikan Solusi Terbaik kepada Tenaga kependidikan jika Mengalami Permasalahan atau Konflik yang Berkaitan dengan Pekerjaan

Tabel 19.
Pimpinan Memberikan Solusi Terbaik kepada Tenaga kependidikan jika Mengalami Permasalahan atau Konflik yang Berkaitan dengan Pekerjaan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	0	0	0
Cukup Memberikan	2	2	4	33
Memberikan	3	3	9	50
Sangat Memberikan	4	1	4	17
Total (Σ)		6	17	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{17}{6} = 2,8$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 19, pada indikator **Pimpinan Memberikan Solusi Terbaik kepada Tenaga kependidikan jika Mengalami Permasalahan atau Konflik yang Berkaitan dengan Pekerjaan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Memberikan**, penilaian **Cukup Memberikan** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%, penilaian **Memberikan** dari 3 (tiga) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 50%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 17%. Adapun hasil Nilai Rata-Rata menunjukkan angka **2,8** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Memberikan Solusi Terbaik kepada Tenaga kependidikan jika Mengalami Permasalahan atau Konflik yang Berkaitan dengan Pekerjaan** masuk dalam kategori **CUKUP MEMBERIKAN (CUKUP PUAS)**.

20. Pimpinan Memberikan Paket Hari Raya kepada Tenaga kependidikan

Tabel 20.
Pimpinan Memberikan Paket Hari Raya kepada Tenaga kependidikan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memberikan	1	1	1	17
Cukup Memberikan	2	1	2	17
Memberikan	3	2	6	33
Sangat Memberikan	4	2	8	33
Total (Σ)		6	17	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{17}{6} = 2,8$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 20, pada indikator **Pimpinan Memberikan Paket Hari Raya kepada Tenaga kependidikan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Penilaian **Tidak Memberikan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 17%, penilaian **Cukup Memberikan** dari 1 (satu) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 17%, penilaian **Memberikan** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%, dan penilaian **Sangat Memberikan** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%. Adapun hasil Nilai Rata-Rata menunjukkan angka **2,8** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Memberikan Solusi Terbaik kepada Tenaga kependidikan jika Mengalami Permasalahan atau Konflik yang Berkaitan dengan Pekerjaan** masuk dalam kategori **CUKUP MEMBERIKAN (CUKUP PUAS)**.

Berdasarkan hasil analisis survey dari 4 (empat) sub indikator **Kepedulian Pimpinan Pascasarjana**, maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator Kepedulian Pimpinan Pascasarjana

No.	Sub Indikator	Skor	Kategori
1.	Pimpinan Memberikan Perlindungan kepada Tenaga Kependidikan apabila Mendapat Tekanan Psikis di Tempat Kerja	2,8	Cukup Puas
2.	Pimpinan Peduli terhadap Permasalahan Sosial Tenaga Kependidikan (Kesehatan dan Musibah)	2,8	Cukup Puas
3.	Pimpinan Memberikan Solusi Terbaik kepada Tenaga Kependidikan jika Mengalami Permasalahan atau Konflik yang Berkaitan dengan Pekerjaan	2,8	Cukup Puas
4.	Pimpinan Memberikan Paket Hari Raya kepada Tenaga Kependidikan	2,8	Cukup Puas
	Rata-Rata	2,8	Cukup Puas

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator Kepedulian Pimpinan Pascasarjana**, nilai Rata-Rata menunjukkan angka **2,8** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Kepedulian Pimpinan Pascasarjana** masuk dalam kategori **CUKUP PUAS**.

F. Kualitas Layanan Pimpinan Pascasarjana

21. Pimpinan Memiliki Ketepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan

Tabel 21.
Pimpinan Memiliki Ketepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memiliki	1	0	0	0
Cukup Memiliki	2	0	0	0
Memiliki	3	3	9	50
Sangat Memiliki	4	3	12	50
Total (∑)		6	21	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\sum f.x}{\sum f} = \frac{21}{6} = 3,5$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 21, pada indikator **Pimpinan Memiliki Ketepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Memiliki** dan **Cukup Memiliki** dari 6 (enam) orang tenaga

kependidikan, penilaian **Memiliki** dari 3 (tiga) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 50%, dan penilaian **Sangat Memiliki** dari 3 (tiga) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 50%. Adapun hasil nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,5** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Memiliki Ketepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan** masuk dalam kategori **MEMILIKI (PUAS)**.

22. Pimpinan Memiliki Responsifitas yang Baik pada Permasalahan Tenaga Kependidikan

Tabel 22.
Pimpinan Memiliki Responsifitas yang Baik pada Permasalahan Tenaga Kependidikan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memiliki	1	0	0	0
Cukup Memiliki	2	0	0	0
Memiliki	3	2	6	33
Sangat Memiliki	4	4	16	67
Total (Σ)		6	22	100
Nilai Rata-Rata (x) = $\frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{22}{6} = 3,6$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 22, pada indikator **Pimpinan Memiliki Responsifitas yang Baik pada Permasalahan Tenaga Kependidikan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Memiliki** dan **Cukup Memiliki** dari 6 (enam) orang tenaga kependidikan, penilaian **Memiliki** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%, dan penilaian **Sangat Memiliki** dari 4 (empat) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 67%. Adapun hasil nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,6** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Memiliki Responsifitas yang Baik pada Permasalahan Tenaga Kependidikan** masuk dalam kategori **MEMILIKI (PUAS)**.

23. Pimpinan Memiliki Keramahan kepada Tenaga Kependidikan

Tabel 23.
Pimpinan Memiliki Keramahan kepada Tenaga Kependidikan

Tanggapan Responden	Skor (x)	Frekuensi (f)	f.x	Persentase (%)
Tidak Memiliki	1	0	0	0
Cukup Memiliki	2	0	0	0
Memiliki	3	4	12	67
Sangat Memiliki	4	2	8	33
Total (Σ)		6	20	100
$\text{Nilai Rata-Rata (x)} = \frac{\Sigma f.x}{\Sigma f} = \frac{20}{6} = 3,3$				

Sumber: Data Primer, 2023

Berdasarkan data Tabel 23, pada indikator **Pimpinan Memiliki Keramahan kepada Tenaga Kependidikan**, dari 6 (enam) responden tenaga kependidikan PPs Unismuh Makassar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023, memberikan penilaian sebagai berikut: Tidak ada penilaian **Tidak Memiliki** dan **Cukup Memiliki** dari 6 (enam) orang tenaga kependidikan, penilaian **Memiliki** dari 4 (empat) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 67%, dan penilaian **Sangat Memiliki** dari 2 (dua) orang tenaga kependidikan dengan persentase sebesar 33%. Adapun hasil Nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,3** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Pimpinan Memiliki Keramahan kepada Tenaga Kependidikan** masuk dalam kategori **MEMILIKI (PUAS)**.

Berdasarkan hasil analisis survey dari 3 (tiga) sub indikator **Kualitas Layanan Pimpinan Pascasarjana**, maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator Kualitas Layanan Pimpinan Pascasarjana

No.	Sub Indikator	Skor	Kategori
1.	Pimpinan Memiliki Ketepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan	3,5	Puas
2.	Pimpinan Memiliki Responsifitas yang Baik pada Permasalahan Tenaga Kependidikan	3,6	Puas
3.	Pimpinan Memiliki Keramahan kepada Tenaga Kependidikan	3,3	Puas
	Rata-Rata	3,4	Puas

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator Kualitas Layanan Pimpinan Pascasarjana**, nilai Rata-Rata menunjukkan angka **3,4** berarti bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/ 2023 terkait indikator **Kualitas Layanan Pimpinan Pascasarjana** masuk dalam kategori **PUAS**.

Berdasarkan rekapitulasi dari 6 (enam) indikator untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023, maka rekapitulasi datanya sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Indikator

No.	Indikator	Skor	Kategori
1.	Sarana dan Prasarana	3,3	Puas
2.	Hubungan dengan Pimpinan	3	Puas
3.	Pengembangan Kompetensi	2,6	Cukup Puas
4.	Tugas Tambahan dan Kerjasama	3,4	Puas
5.	Kepedulian Pimpinan Pascasarjana	2,8	Cukup Puas
6.	Kualitas Layanan Pimpinan Fakultas	3,4	Puas
	Rata-Rata	3	Puas

Berdasarkan **Tabel Rekapitulasi Indikator** untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023, Rata-Rata Skor menunjukkan angka **3** berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar pada Semester Ganjil 2022/ 2023 masuk dalam kategori **PUAS**.

BAB IV REKOMENDASI

Berdasarkan hasil analisis survey yang didapatkan, maka beberapa rekomendasi yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Pada aspek **Sarana dan Prasarana**, meskipun hasil rekapitulasi menunjukkan kategori **PUAS**, namun ada beberapa hal yang harus segera dibenahi karena masih ada beberapa Tenaga Kependidikan yang memberi penilaian pada nilai terendah, yaitu pada hal Pimpinan Menyiapkan Penerangan yang Memadai di Semua Ruangan. Adapun terkait hal: (a) Pimpinan Menyiapkan Ruangan Kerja yang Nyaman bagi Tenaga Kependidikan; (b) Pimpinan Menyiapkan Akses Internet yang Memadai bagi Tenaga Kependidikan untuk Memerlancar Tugas-Tugasnya; dan (c) Pimpinan Menyiapkan Fasilitas Toilet yang Mamadai, harus semakin ditingkatkan;
2. Pada aspek **Hubungan dengan Pimpinan**, meskipun hasil rekapitulasi menunjukkan kategori **PUAS**, namun ada beberapa hal yang harus segera dibenahi karena masih ada beberapa Tenaga Kependidikan yang memberi penilaian pada nilai terendah, yaitu pada hal Pimpinan Melakukan Pengawasan terhadap Tugas Tenaga Kependidikan dalam Pelayanan. Adapun terkait hal: (a) Pimpinan Memberikan Perhatian pada Setiap Hasil Kerja Tenaga Kependidikan; (b) Pimpinan Berkomunikasi secara Baik dengan Tenaga Kependidikan; (c) Pimpinan Memberikan Dukungan pada Setiap Pekerjaan Tenaga Kependidikan; (d) Pimpinan Memberikan *Reward* terhadap Hasil Kerja Tenaga Kependidikan; dan (e) Pimpinan Memberikan *Punishment* terhadap Hasil Kerja Tenaga Kependidikan, harus semakin ditingkatkan;
3. Pada aspek **Pengembangan Kompetensi**, harus segera dibenahi karena hasil rekapitulasi menunjukkan kategori **CUKUP PUAS**, dan yang harus segera dibenahi terkait hal: (a) Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga Kependidikan untuk Mengikuti Kursus/ Pelatihan/ Seminar/ Workshop; (b) Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga Kependidikan untuk Mengikuti Magang/ Studi Banding; dan (c) Pimpinan Memberikan Kesempatan kepada Tenaga Kependidikan untuk Mengikuti Program Sertifikasi Keterampilan;
4. Pada aspek **Tugas Tambahan dan Kerjasama**, meskipun hasil rekapitulasi menunjukkan kategori **PUAS**, namun harus ditingkatkan pada hal: (a) Pimpinan Melibatkan Tenaga Kependidikan dalam Kegiatan Kepanitiaan; dan (b) Pimpinan Menjalin Hubungan yang Harmonis dengan Tenaga Kependidikan;

5. Pada aspek **Kepedulian Pimpinan Pascasarjana**, harus segera dibenahi karena hasil rekapitulasi menunjukkan kategori **CUKUP PUAS**, dan yang harus segera dibenahi terkait hal: (a) Pimpinan Memberikan Perlindungan kepada Tenaga Kependidikan apabila Mendapat Tekanan Psikis di Tempat Kerja; (b) Pimpinan Peduli terhadap Permasalahan Sosial Tenaga Kependidikan (Kesehatan dan Musibah); (c) Pimpinan Memberikan Solusi Terbaik kepada Tenaga Kependidikan jika Mengalami Permasalahan atau Konflik yang Berkaitan dengan Pekerjaan; dan (d) Pimpinan Memberikan Paket Hari Raya kepada Tenaga Kependidikan;
6. Pada aspek **Kualitas Layanan Pimpinan Fakultas**, meskipun hasil rekapitulasi menunjukkan kategori **PUAS**, namun harus ditingkatkan pada hal: (a) Pimpinan Memiliki Ketepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan; dan (b) Pimpinan Memiliki Responsifitas yang Baik pada Permasalahan Tenaga Kependidikan; dan (c) Pimpinan Memiliki Keramahan kepada Tenaga Kependidikan.